

현장 사용자 설명서 (MDM에이전트 설치, 삭제, Q&A)

Document Version : V.1.0.1 Release Date : 2019.01.18 HelpDesk : 02-2262-1241 Operator : 시스템기획파트 최성길차장

# **Revision History**

Ver.	Date	Description	Author
1.0.0	2018.12.01	- DB손해보험(MDM4.0) 에이전트 매뉴얼 최초 생성	장영민
1.0.1	2019.01.18	<ul> <li>삼성/LG 단말의 삭제 방법 추가</li> <li>업무앱을 설치할 수 없는 경우 FAQ추가</li> <li>어떤 단말을 사용할 수 있습니까? ETC추가</li> </ul>	장영민

## Table of Contents

MDM4.0 에이전트 설치 MDM4.0 에이전트 삭제 2 1 1.1 에이전트 다운로드 2.1 에이전트 삭제 정의 에이전트 설치 사용자 로그아웃 요청 1.2 2.2 에이전트 로그인 에이전트 삭제 요청 1.3 2.3

1.4 업무APP 다운로드

- 에이전트 로그아웃 상태의 에이전트 삭제
- 2.4 삼성단말의 삭제 방법 - LG단말의 삭제 방법

## Table of Contents

3		FAQ
	3.1.1.1	<u>"주소 치면 외계어만 나와여"</u> <u>"주소 치면 이상한 영어만 뜨는데요."</u>
	3.1.1.2	<u>"OneGuard는 IOS, Android 단말기 만을 지원합니다."</u>
	3.1.1.3	<u>"검색 결과가 없다는데요"</u> "다운로드를 할 수 없다는데요"
	3.1.2.1	<u> "버튼을 눌렀는데 아무 반응이 없어요?"</u> "다운로드 중인지 어떻게 확인하나요?"
	3.1.2.2	"다운로드 받은 파일의 위치를 모르겠어요?"

- 3.1.3.1 <u>"인증에 실패했습니다. ID또는 비밀번호를 확인하세요"</u>
- 3.1.3.2 <u>"허용된 단말 수를 초과하였습니다"</u>

FAQ

3

- 3.1.3.3
   "계정 잠금 상태입니다."

   "이미 다른 계정에서 사용중인 단말"
- 3.1.3.4
   <u>"로그인 인증 문자가 오지 않습니다."</u>

   <u>"휴대폰번호가 맞는데도 인증번호가 오지 않네요"</u>
- 3.1.4.1 <u>"업무앱을 설치 할 수 없다고 하는데요"</u>

# Table of Contents

4 ETC

4.1 <u>"어떤 단말을 사용할 수 있습니까?"</u>

# DB손해보험(MDM4.0)에이전트 설치 전 단말의 상태를 확인해 주세요!





## MDM4.0 Agent 다운로드 -> 설치 -> 로그인 -> 업무앱 다운로드



<#1. 모바일 인터넷 주소창에 다운로드 URL 접속>

다운로드 URL = https://goo.gl/xvnfht 위 URL 주소를 웹브라우저 주소창에 넣어 실행해주시면 됩니다.

<이 단계를 수행하는데 들어온 문의 예시>

<u>1. "주소 치면 외계어만 나와여."</u>

2. "주소 치면 이상한 영어만 뜨는데요."

<u>3. 'OneGuard는 IOS, Android 단말기 만을 지원합니다.'</u> <u>팝업이 뜨는 경우.</u>

4. "검색 결과가 없다는데요"

5. "다운로드를 할 수 없다는데요"

## MDM4.0 Agent 다운로드 -> 설치 -> 로그인 -> 업무앱 다운로드



#### <#2. MDM에이전트 다운로드>

'Android' 버튼을 누르면 에이전트 다운로드 진행. 다운로드 완료 알림은 단말의 특성에 따라 다름.

#### <이 단계를 수행하는데 들어온 문의 예시>

<u>1. "버튼을 눌렀는데 아무 반응이 없어요?"</u>

2. "다운로드 중인지 어떻게 확인하나요?"

3. "다운로드 받은 파일의 위치를 모르겠어요?"

<u>4. "알림창에서 다운받은 파일을 터치했는데 아무 반응</u> <u>도 없습니다.?"</u>





#### SKT 🖬 🙆 🤻 ...

오 👯 🎼 📶 27% 🛢 오후 9:49

#### <#3. 출처를 알 수 없는 앱 >

#### < 잠금화면 및 보안

화면 잠금 방식 설정안함

지문

#### Samsung Pass 생체 인증을 사용하여 쉽고 안전하게 본인을 인증합니다.

**내 디바이스 찾기** 삼성 계정을 사용하여 내 디바이스의 위치를 찾고 원격으로 제어합니다.

#### 출처를 알 수 없는 앱

Play 스토어 외에 다른 출처의 애플리케이션을 설치할 수 있도록 허용합니다.

#### 프라이빗 모드

사용 안 함

#### 보안 설정

디바이스를 켤 때마다 화면 잠금을 사용하여 디바이스를 보호할 수 있습니다.

**SD 카드 암호화** 삽입된 SD 카드 없음 단말에 앱을 설치하기 위해서 는 "<mark>출처를 알 수 없는 앱</mark>" 권한 <mark>을 허용</mark>해 주셔야 합니다.

#### "출처를 알 수 없는 앱" 권한을 허용하지 않는 경우 **앱의 설치 가 중지 됩니다.**

## MDM4.0 Agent 다운로드 -> 설치 -> 로그인 -> 업무앱 다운로드



![](_page_12_Figure_2.jpeg)

![](_page_12_Figure_3.jpeg)

## <#4. 사용자 동의>

사용자에게 '서비스이용약관' 및 약관에 대한 동의를 구하 는 과정으로

체크박스 체크 후 동의 버튼을 클릭함으로써 DB손해보험(MDM4.0) 이용에 대한 동의가 완료되었습니다.

### MDM4.0 Agent 다운로드 -> 설치 -> 로그인 -> 업무앱 다운로드

⊑ 🖤 ⊻	🕷 🚛 .ill 659	6 🛢 오후 3:21
< 접근성		
특정 설정 또는 기능을 바로기	·기에 추가합니다.	
<b>다시 알림</b> 사용 안 함		
전화받기 및 전화끊기		
<b>한 번 누르기</b> 한 번 누르기 동작으로 알람 5 전화를 받거나 거절합니다.	및 알림을 확인하고	
접근성 설정 백업 접근성 설정을 파일로 저장하 디바이스와 공유합니다.	여 내보내거나 가져오.	고, 다른
서비스		
<b>카카오톡</b> 사용안함		
DB손해보험 사용안함		
모비슨 미러링 for SAI 사용안함	MSUNG	
다른 기능을 찾고 있나요 쉬운 사용 모드 SOS 메시지 보내기	8?	
• –	Π	4

#### SKT 🖬 🙆 🍺 ...

♥ ₩ 및 내 28% 및 오후 9:47

#### **DB**손해보험

사용 중

DB손해보험 은 안전한 모바일 환경을 제공합니다. DB손해보험 앱 사용 여부를 확인하기 위해 [접근성] 기능이 필요합니다.

#### <#5. 접근성 허용>

에이전트가 단말의 접근성을 "**사용 중**" 으로 변경해주시면 됩니다.

#### 이후, 홈키 버튼으로 눌러서 나오신 다음, "DB손해보험"앱을 실행 시켜주세요

\*DB손해보험(MDM4.0)아이콘

![](_page_13_Picture_12.jpeg)

\* 설치 이후에 접근성의 설정 을 "사용안함" 으로 변경시에 는 DB손해보험(MDM4.0)APP 을 사용하실 수 없게 됨으로, 꼭 "사용함"으로 유지시켜 주 시기 바랍니다.

#### 🖾 🦈 ⊻ ...

#### KLMS AGENT

모넬 설명, Android OS 버선/밀느 번호, MCC(모바일 국가 코드), MNC(모바일 네트워크 코드), 국가 ISO 코드, CSC 코드(고객 소프트웨어 구성), 클라이언트 시간대, Knox SDK 버전, Knox SDK API 사용 시간/빈도, Knox SDK를 사용하는 B2B 애플리케이션의 패키지 이름/버전/해시 데이터, Samsung Knox 컨테이너 ID/상태/활성화 시간/ 접속 횟수, 단말에 연결된 주변기기의 일련번호, 모델명, OS 버전, 디바이스 위치, 접속 기록.

💐 🍱 대 65% 🛢 오후 3:22

2. 개인정보의 수집 및 이용목적 회사는 수집한 개인정보를 Knox 서비스 제공, 제품 및 서비스 개선, 통계분석 목적을 위해 활용합니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간 사용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 다만, 관련 법령 규정에 의하여 개인정보를 보관할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 바에 따라 개인정보를 보관합니다. 이 정보는 다른 목적으로는 사용되지 않습니다.

\* 귀하께서는 귀하의 개인정보 수집•이용에 대한 동의를 거부하실 수 있으나, 이는 서비스 제공에 필수적으로 제공되어야 하는 정보이므로, 동의를 거부하실 경우 서비스 이용을 하실 수 없습니다.

\* 개인정보 취급 및 처리에 대한 상세한 사항은 <u>http://</u> eula.secb2b.com/eula/kr</u>에 공개한 '개인정보 취급(처리) 방침'을 참조하십시오. 다만, 본 동의서 내용과 상충되는 부분은 본 동의서의 내용이 우선합니다.

![](_page_14_Figure_9.jpeg)

#### <#6. 삼성단말 특성 설정>

삼성단말의 경우만 해당하는 사항으로 <mark>약관에 동의</mark>에 체 크하고 <mark>확인버튼</mark>을 눌러주시면 됩니다.

#### <참고사항>

삼성단말의 경우, 스크린캡쳐 방지 기능을 사용하기 위해서는 삼성에 서 제공하는 보안기능에 대한 동의가 필요하여 부득 이하게 삼성단말에만 추가적인 동의를 받고 있습니 다.

σ  🖬	<b>ė</b> )	2 72% 🗊 🤶 🕬	2후 2:45
2	RemoteService_4	1_0	
이 애플 권한이	리케이션을 설치하시겠 <sup>.</sup> 필요하지 않습니다.	습니까? 특별한 역	객세스
	취소	설치	

#### <#7. 특정단말 특성 설정>

특정경우에 한해 나오는 설치화면으로 '설치'버튼 통해 설치 진행해 주시면 됩니다.

## <참고사항>

단말 기종 및 OS버전에 의존하는 특성 설정입니다. 따라서, 설치 과정 중 이 화면이 나올 수도 나오지 않 을 수도 있습니다. 모두 정상 과정입니다.

![](_page_16_Picture_0.jpeg)

Ģ	⊁ ३ं <b>४</b> ई क्वे.⊪ 85% <mark>∎</mark> 오후 1:57
	로그인
ID	아이디를 입력해주세요.
PW	비밀번호를 입력해주세요.
	6101

<#8. MDM4.0 로그인>

부여 받은 <mark>코드(사번) 와 비밀번호</mark>를 입력 후 '<mark>확인</mark>' 버튼 을 눌러주시면 본인확인증창으로 넘어가게 됩니다.

## <이 단계를 수행하는데 들어온 문의 예시>

1. "인증에 실패했습니다. ID또는 비밀번호를 확인하세요"

2. "허용된 단말 수를 초과하였습니다"

<u>3. "계정 잠금 상태입니다."</u>

4. "이미 다른 계정에서 사용중인 단말"

![](_page_18_Figure_2.jpeg)

#### <#9. MDM4.0 본인인증>

본인확인을 위한 <mark>본인인증문자가 등록된 휴대폰번호로</mark> 전달됩니다. 전달받으신 인증번호(6자리)를 입력 후 '인 증' 버튼을 눌러주시면 됩니다.

## <이 단계를 수행하는데 들어온 문의 예시>

<u>1. "로그인 인증 문자가 오지 않습니다."</u>

2. "휴대폰번호가 맞는데도 인증번호가 오지 않네요"

- 인증번호 입력제한 시간이 3분으로 제한되어 있습니다
- 보안을 위한 조치이니 양해 부탁 드립니다.

![](_page_19_Picture_2.jpeg)

제어 내용이 없습니다.

<#10. MDM4.0 에이전트 메인 화면>

정상적으로 로그인을 완료하여 MDM4.0 메인화면에 진 입한 화면입니다.

<참고사항>

- '기본정책이 활성화 되어있습니다.'
   -> 스크린캡쳐 가능
- 2. '업무정책이 활성화 되어있습니다.'-> 스크린캡쳐 불가

![](_page_20_Picture_0.jpeg)

![](_page_21_Picture_2.jpeg)

SKT 🏴 🗭 🛛 🕏 🕷 🛱 🛱 🏧 🛱 🖓 🕼 🕅 🛱	오후 4:19
Ver.1.0.2.2.22N 기본정책 활성화	C
ⓒ 홈	
○ 기본정책	
○N 위협정책	
OFF) 업무정책	다.
○ 분실정책	
④ 앱스토어	
업무앱 🙆	
공개앱 🔍 🗋	
땐 공지사항	
🕑 수행내역	
•	<u>.</u>

#### <#11. 업무APP 목록열기>

우측 상단의 삼선버튼을 터치 하시면 우측슬라이드메뉴가 열 리게 됩니다. '앱스토어' -> '업무앱' 터치

## ▶ 업무앱설치목록 (Android)

1. 설계사

- DB스마트포탈

#### 2. 보상직원

- 모바일포탈, 보상모바일

#### 3. CSI 직원

- 모바일포탈, 모바일CSI

#### 4. 출동기사

- 프로미카

#### 5. 임직원

- 모바일포탈, 모바일Dbins
- 모바일메신저, 총무지원

## MDM4.0 Agent 다운로드 -> 설치 -> 로그인 -> 업무앱 다운로드

![](_page_22_Figure_2.jpeg)

![](_page_23_Picture_0.jpeg)

![](_page_24_Figure_2.jpeg)

<#01. MDM4.0 에이전트 '삭제요청' 및 '사용자해지'란>

- 개요
- DB손해보험(MDM4.0)에이전트는 업무APP을 사용하 는데 있어서 고객의 주요한 정보 노출을 막기 위한 보 안APP으로써 사용자가 DB손해보험(MDM4.0)에이전 트의 삭제를 원칙적으론 제공하고 있지 않습니다.
- 단 휴대폰 단말의 교체, 지점소유의 단말을 설계사분
   들이 물려받는 경우, 단말을 분실한 경우에 한해 지원
   해 드리고 있습니다.
- 상황에 따라 '사용자해지' 또는 '삭제요청'을 해주시면 됩니다.
- 용어
- '삭제요청': MDM4.0 에이전트 자체를 삭제
  - (\* 삭제요청을 하시면 MDM4.0에이전트 뿐만 아니라 설치된 업무APP까지 전부 삭제가 이루어집니다.)
- **'사용자해지'** : 에이전트 삭제 없이 단순 로그아웃

![](_page_25_Picture_0.jpeg)

skt 🗭 📃 에 О	¥ 肇 ☜네 80% ፬ 오후 7:00  전트 정보
사용자 정보 단말기 정보 에이전트 정보 백신 버전 정보 최종접속시간	816 3563 Ver: 1.0.2.2.22N Pattern Ver: 2018.11.16.01 2018-11-17 19:00:22
금융, 공공, 모바일 오 단말파괴, 불법과금 등 사용자 단말을 안전하 애플리케이션입니다.	피스 앱 등과 연동하여 정보유출, 을 유발하는 악성코드로부터 게 보호하는
(19) 사용지	다 다마운 아저하게 보호하느 DB손해보험 · 해지를 진행 하시겠습니까? 취소 확인
삭제요청	사용자 해지
• –	

<#02. MDM4.0 에이전트 '사용자해지' 요청하기>

특별한 사유로 인해 MDM4.0 에이전트로부터 로그아웃 이 필요한 경우에 한해 '사용자해지'를 요청할 수 있습 니다.

<참고사항>

1. 휴대폰단말의 변경 등의 사유로 인해 다른 단말로 이동해 야 하는 경우,

2. 먼저 "사용자해지" 를 진행해 주셔야 합니다.

3. "사용자해지" 없이 다른 단말에서 MDM4.0에이전트 로 그인 시도 시 "허용 단말 개수 초과" 로 로그인 제약을 받을 수 있습니다.

![](_page_27_Picture_0.jpeg)

skt 🗭	*ᄣᅋᅋᆕᅋᅙᆇᆐ 80% ◙ 오후 7:00 이전트 정보
사용자 정보 단말기 정보 에이전트 정보 백신 버전 정보 최종접속시간	816 ] 3563 5 Ver: 1.0.2.2.22N Pattern Ver: 2018.11.16.01 2018-11-17 19:00:22
금융, 공공, 모바일 S 단말파괴, 불법과금 사용자 단말을 안전 애플리케이션입니디	2피스 앱 등과 연동하여 정보유출, 등을 유발하는 악성코드로부터 하게 보호하는 t.
사제요청( 관리자에	<b>DB손해보험</b> 이 완료되었습니다. 의해서 삭제됩니다.
	확인
삭제요청	사용자 해지
• _ )	

<#03. MDM4.0 에이전트 '삭제요청' 요청하기>

더 이상 MDM4.0 에이전트의 필요성이 없어지거나, 업 무APP을 사용하지 않게 되는 상황이 됐을 때, "삭제요청" 을 하시면 됩니다.

<참고사항>

1. "삭제요청"은 더 이상 DB손해보험의 업무APP을 사용하 지 않을 경우 사용하는 기능입니다.

2. "삭제요청"을 하시면, MDM4.0에이전트 뿐만 아니라 해당 단말에 설치된 업무APP까지 삭제가 이루어짐으로 주의가 필요합니다.

3. 해당 삭제요청을 주시면 관리자 승인이 이루어진 후 PUSH를 통해 삭제가 이루어지게 됩니다.

![](_page_29_Picture_0.jpeg)

![](_page_30_Picture_2.jpeg)

<#04. MDM4.0 에이전트 자체 삭제하기>

로그아웃 된 상태의 MDM4.0 에이전트 삭제를 필요로 하는 경우.

## <참고사항>

1. MDM4.0은 보안App으로서 일반App처럼 삭제가 불가합니다.

2. "DB손해보험을(를) 제거하지 못했습니다."

3. 위와 같은 문구가 뜰 경우 삼성단말의 경우 -> '디바이스 관리자 앱'에서 LG단말의 경우 -> '휴대폰 관리 권한' 메뉴를 통해 'DB손해보험'을 언체크 해주셔야 합니다.

## MDM4.0 Agent 삭제정의 -> 사용자해지 -> 삭제요청 -> 기타

# 삼성단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법(갤럭시S8기준)

![](_page_31_Picture_3.jpeg)

	🖹 🔌 🏈 📟 🕼 .॥ 67% 🛢 오전 11:27	SKT 🤇		🔻 🔌 💭 🐺 📶 67% 🖹 오전 1	1:27
검	ч 🌒 🛞	<	잠금화면 및	보안	Q
	애플리케이션	Sar 생체	msung Pass 인증을 사용하여	쉽고 안전하게 본인을 인증합니다.	
	기본 앱, 앱 권한 배경화면 및 테마	<b>보인</b> 중요	<b>안 폴더</b> 한 파일 및 앱을 (	안전하게 보호합니다.	
	배경화면, 테마, 아이콘 잠금화면 및 보안 Always On Display, 얼굴 인식, 지문, 홍채	<b>앱</b> 을 사용	<b>권한 모니터</b> 사용하지 않을 피 되면 알림을 받습	1 앱에서 권한이 니다.	
	<b>T 안심</b> T 가드, 분실폰 찾기	<b>보인</b> 디바 보호	<b>안 시작</b> 이스를 켤 때마다 할 수 있습니다.	화면 잠금을 사용하여 디바이스를	
	<b>클라우드 및 기정</b> 삼성 클라우 <b>또</b> , 백업 및 복원, Smart Switch	SD 삽입	<b>카드 암호화</b> 된 SD 카드 없음		
	Google Google설정	<b>기</b> 보안 변경	다 보안 설정 업데이트 및 인증 하니다	서 저장공간 등 보안 설정을	
	입근성 시객, 청각, 동작 및 입력	20	6-1-1.		
	<mark>일 반</mark> 선어 및 입력 방식, 날짜 및 시간, 초기화	다.	른 <b>기능을 찾고 있</b> 업 및 복원 바이스 보호	있나요?	
말금체	에 표현어 업데이트 화면 및 보안' (갤럭시S8) 또는 및 보안'(갤럭시탭S3) 메뉴를 시면 됩니다.	'기 중 지 기	타 보안 실 가장 아라 않으시면 바랍니다.	철정'은 위치는 메뉴  에 있습니다. 보이/ 아래로 스크롤해주	- <del>들</del> 시 시
					_

# 삼성단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법(갤럭시S8기준)

![](_page_32_Figure_3.jpeg)

SKT 🗭 🕢 🤞 🤽 💥 💭 🕼 67% 🖹 오전 11:28
< 디바이스 관리자
DB손해보험
이 관리자 앱을 사용 중이며, DB손해보험에서 다음 작업을 수행할 수 있도록 권한이 허용된 상태입니다.
• 모든 데이터 삭제
• 화면 잠금해제 비밀번호 변경
• 비밀번호 규칙 설정
• 화면 잠금해제 시도 실시간 확인
<ul> <li>화면 잠금</li> </ul>
• 화면 잠금해제 비밀번호 만료일 설정
• 저장공간 암호화 설정
• 카메라 해제
• 잠금화면에서 기능 해제
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
•

## MDM4.0 Agent 삭제정의 -> 사용자해지 -> 삭제요청 -> 기타

# 삼성단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법(갤럭시S8기준)

![](_page_33_Figure_3.jpeg)

MDM4.0 Agent 삭제정의 -> 사용자해지 -> 삭제요청 -> 기타

## LG단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법(G7 ThingQ기준)

![](_page_34_Picture_3.jpeg)

1:05	5 SKT ⊻ ⊡ <b>А</b>		ì	🕸 🖘 🕼 95% 🕻
설정			Ĺ	<u>9</u> Q :
ι	네트워크	소리	화면	일반
6	<b>잠금화면 5</b> 잠금화면, 지·	<b>및 보안</b> 문, 위치 정보		
0	<b>T 안심</b> T가드, 안심클	클리너, 안을잠금		
	<b>앱 및 알림</b> 앱 정보, 알림			
Ô	<b>배터리</b> 절전 모드, 절	전 기능 여외 앱		
	<b>저장소</b> 내부 저장소			
2	<b>계정</b> 데이터 자동 -	동기화, 클라우드		
	<b>접근성</b> 시각, 청각, 동	등작 및 인식		
G	Google			
편리한	기능			
$\bigotimes$	0 보이스			
단 ( <b>잠</b> (보 됩)	말에 <sup>=</sup> 따 <b>글활뭡</b> <mark>안'</mark> (갤럭 – <sup> </sup> ℃,	<sup>린</sup> 나 <mark>및 보안'</mark> 시탭S3) 머 〇	(LG G7)  뉴를 3	또는 찾으시면

1:05 <b>SKT ⊻ ⊡ ▲</b> 🕅 🦓 📶 95% 🗎
← 잠금화면 및 보안
<b>콘텐츠 잠금</b> 갤러리, Q메모+의 콘텐츠를 잠글 때 사용할 잠금 방식을 설정합니다.
<b>위치 정보</b> 사용 안 함
고급
암호화 및 인증서
USIM 설정
비밀번호 표시 비밀번호 입력 시 마지막 글자를 보여줍니다.
수리표 기기 기비
<b>유내폰 관리 권안</b> 휴대폰 관리 및 제한을 다른 앱에서 할 수 있도록 허용합니다.
유내폰 관리 권안 휴대폰 관리 및 제한을 다른 앱에서 할 수 있도록 허용합니다. Trust Agents Trust Agents를 조회하거나 사용하지 않도록 설정합니다.
유내폰 관리 권안 휴대폰 관리 및 제한을 다른 앱에서 할 수 있도록 허용합니다. Trust Agents Trust Agents를 조회하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 화면 고정 사용 안 함
유대폰 관리 권안 휴대폰 관리 및 제한을 다른 앱에서 할 수 있도록 허용합니다. Trust Agents Trust Agents를 조회하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 화면 고정 사용 안 함 사용 정보 허용
유대폰 관리 권안 휴대폰 관리 및 제한을 다른 앱에서 할 수 있도록 허용합니다. Trust Agents Trust Agents를 조회하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 화면 고정 사용 안 함 사용 정보 허용 이 기능을 찾으셨나요?
유대폰 관리 권안         휴대폰 관리 및 제한을 다른 앱에서 할 수 있도록 허용합니다.         Trust Agents         Trust Agents를 조회하거나 사용하지 않도록 설정합니다.         화면 고정         사용 안 함         사용 정보 허용         이 기능을 찾으셨나요?         백업 및 복원
유대폰 관리 권안 휴대폰 관리 및 제한을 다른 앱에서 할 수 있도록 허용합니다. Trust Agents Trust Agents를 조회하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 화면 고정 사용 안 함 사용 정보 허용 이 기능을 찾으셨나요? 백업 및 복원 장금화면 알림
유대폰 관리 권안         휴대폰 관리 및 제한을 다른 앱에서 할 수 있도록 허용합니다.         Trust Agents         Trust Agents를 조회하거나 사용하지 않도록 설정합니다.         화면 고정         사용 안 함         사용 정보 허용         이 기능을 찾으셨나요?         백업 및 복원         잠금화면 알림         Always-on display

## LG단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법(G7 ThingQ기준)

![](_page_35_Figure_3.jpeg)

1:05 SKT ⊻ 🖸 🛦		ال 🙉 🖎 🕷
휴대폰 관리자		
<ul> <li>DB손해보험</li> <li>관리자를 실행 중입</li> <li>작업을 수행할 수 있</li> <li>모든 데이터 식</li> </ul>	니다. DB손히 !도록 허용합 <b>·제</b>	배보험 앱에서 다음 니다.
• 화면 잠금 해제	비밀번호를	변경
• 비밀번호 규칙	설정	
• 화면 잠금 해제	시도 모니터	링
• 화면 잠금		
• 잠금화면 암호	만료 설정	
• 저장소 암호화	설정	
• 카메라 미사용		
• 키가드에서 기	능 사용중지	
• 관리자가 임의	로 앱 설치	
• 관리자가 임의	로 앱 제거	
• 관리자앱 삭제	제한	
• 앱 실행 제한		
에서 비 제출		
		취소 해제
$\triangleleft$	$\bigcirc$	

![](_page_35_Picture_5.jpeg)

# LG단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법(G7 ThingQ기준)

1:0	5 <b>sKT ⊻ 전 ▲</b> 적 ଲ୍ଲ୍ଲା 95% ■ 휴대폰 관리 권한
0	내 기기 찾기 내 기기 찾기에서 분실한 기기를 잠그거나 초기화하도록 허용합니다.
Ľ	Always-on display 이미지
1	DB손해보험
최 <sup>·</sup> 메· 같 위 <sup>·</sup> 다.	종 적으로 디바이스 관리자 앱 뉴에서 'DB손해보험' 이 위와 이 언체크 되어 있다면 삭제를 한 모든 준비가 끝난 상태입니

![](_page_37_Picture_0.jpeg)

- "다운URL 주소 치면 외계어만 나와여." - "다운URL 주소 치면 이상한 영어만 뜨는데요."

## <현상 및 해결방법>

다운로드URL(goo.gl/xvnfht)의 주소를 "네이버APP", "다음APP" 등

제조사가(삼성, LG 등)가 기본으로 제공하는 웹브라우저의 주소창에 URL을 실행해 주시면 됩니다. 제조사가 제공하고 있는 아이콘은 아래와 같습니다.

![](_page_38_Picture_6.jpeg)

![](_page_39_Picture_0.jpeg)

- 'OneGuard는 IOS, Android 단말기 만을 지원합니다.' 팝업이 뜨는 경우.

<현상 및 해결방법>

위의 현상은 다운로드URL 주소를 모바일이 아닌데스크탑(PC)의 웹브라우저에서 접근하는 경우입니다.

MDM4.0에이전트는 모바일단말을 위한 어플리케이션으로서 설치하시고자 하는 해당 단말의(휴대폰/태블릿) 웹 브라우저를 통해 실행해 주셔야 정상적으로 에이전트를 다운 받으실 수 있으십니다.

![](_page_39_Picture_6.jpeg)

![](_page_39_Picture_7.jpeg)

- "검색 결과가 없다는데요" - "다운로드를 할 수 없다 는데요"

# <현상 및 해결방법>

위의 현상은 웹브라우저에서 "네이버"나 "다음"으로 들어가신 다음에 주소창이 아닌 검색창에 다운로드URL(goo.gl/xvnfht) 을 검색해 주셔서 나오는 현상입니다.

'm.naver.com' 또는 'm.daum.net' 이라 표기된 곳이 주소창으로,

주소창에 설치URL(goo.gl/xvnfht) 넣어 주시면 됩니다.

SKT 😽 🎯 📟 📚 내 61% 🖹 오후 12:58	SKT 🗖 🗔 📾 🛛 💥 🏛 🖾 💷 🛜 🗐 57% 🗎 Q 호 1-14
☆ ✿ m.naver.co 주소창 () :	☆ ✿ m.daum.net <b>주소청</b> 〉 :
	≡ <mark>⊳d-</mark> m ā
검색창 🔱 🖸 🕅	검색창
만약) NAVER 검색창에 설치URL검색할 경우,	만약) DAUM 검색창에 설치URL 검색할 경우,
- 주소치고 어디를 눌러야 하나여 - 소개팅사이트가 뜨는데요	- 검색 결과가 없다는데요

![](_page_40_Picture_8.jpeg)

![](_page_41_Picture_0.jpeg)

![](_page_41_Picture_1.jpeg)

버튼을 눌렀는데 반응이 없거나 다 운로드 중인지 궁금 하시다면,

휴대용 단말 최상단을 위에서 아래 로 쓸어 내리시면 추가적인 알림창 들을 확인 하 실 수 있으십니다.

다운로드 중일 경우 %(퍼센테이지) 바가 표시될 것이고, 다운로드가 완료될 경우 좌측의 사 진처럼 "난수명\_mdm4\_버전..." 이렇게 표신된 알림창을 확인하실수 있으십니다. 그 다음 클릭을 통해 설치 진행하시 면 됩니다.

![](_page_41_Picture_5.jpeg)

42

<현장 문의 예시>

- "버튼을 눌렀는데 아무 반응이 없어요" - "다운로드 중인지 어떻게 확인하나요?"

![](_page_42_Picture_0.jpeg)

SKT 🖬		⊀4(数型金)(	71% 🖻 오후 11:0	4
내 파일	1		Q	:
카테고리				
0	미지	<b>ि</b> २प२	동영상	
( 5	2 2 M	↓ 다운로드	APK 설치 파일	
휴대전회	내장 메 50.37 GE	<b>모리</b> 3 / 64.00 GB		
<u> </u>	<b>)71⊑</b> 03 GE	<b>E</b> 3 / 59.45 GB		
	<b>삼성 클</b> 로그인 안	라우드 드라이브 <sup>됨</sup>	<u>=</u>	
	Google କାଇଡା ହା	e 드라이브		

![](_page_42_Picture_2.jpeg)

MDM4.0에이전트가 저장되는 경로는

내파일 -> 내장메모리 -> Download 폴더 안에

"난수명\_mdm4\_버전.apk" 으로 저장되어 있습니다.

## <현상 및 해결방법>

- "다운로드 받은 파일의 위치를 모르겠어요" "알림창에서 다운받은 파일을 터치했는데 아무 반응도 없습니다.?"
- <현장 문의 예시>

이전페이지

![](_page_43_Picture_0.jpeg)

<현상 및 해결방법>

회사 싸이트에서도 로그인을 실패하실 경우,

그래도 해결이 안되실 경우, 문의 주시기 바랍니다.

- "인증에 실패했습니다. ID또는 비밀번호를 확인하세요"

알고 계신 비밀번호가 틀렸을 수도 있으므로 확인을 해주시면 됩니다.

비밀번호가 기억이 나지 않으실 경우 비밀번호 초기화를 통해 재설정을 해주시면 됩니다.

\* 로그인 5회 시도 실패 시, "계정잠금"이 발생할 수 있습니다. HELPDESK 문의 주시기 바랍니다.

먼저 EP홈페이지 등 사번과 비밀번호를 체크할 수 있는 회사 싸이트에 로그인 해 보실 것을 권장 드립니다.

![](_page_43_Picture_4.jpeg)

![](_page_44_Picture_0.jpeg)

45

기존에 사용 하시던 단말에서 DB손해보험(MDM4.0)에이전트에서 "사용자해지" 요청을 먼저 해주신 후 새로운 단말에서 다시 로그인 시도 해주시면 됩니다.

새로 로그인 하시려는 단말과 <mark>같은 TYPE(폰/태블릿)의 단말이 이미 로그인</mark> 되어 있으신 경우입니다.

보안정책으로 각 코드 (사번)별 업무을 위한 휴대용 단말은 휴대폰 하나, 태블릿 하나로 제한되어 있습니다.

## <현상 및 해결방법>

- "허용된 단말 수를 초과하였습니다"

따라서, 위와 같은 알림 팝업이 뜨신다면

\* IMEI 정보 경로 : 설정 -> 휴대폰정보 또는 태블릿정보 -> IMEI(15자리로 이루어진 숫자)

![](_page_45_Picture_1.jpeg)

46

보안상의 이유로 A사용자가 해당단말에 로그인한 기록이 있다면 B사용자는 A사용자가 해당단말에 대한 권한을 해제할 때("사용자해지" 요청) 까지 기존 사용자 외는 사용을 할 수 없습니다.

로그인 하려는 해당 단말의 IMEI 정보 또는 새로 로그인 시도했던 코드(사번)을 전달해 주시면 됩니다.

이 경우 마지막 실패로부터 10분 후 로그인을 재시도 하시거나 HELPDESK에 문의 주시면 됩니다.

보안상의 이유로 로그인 등 5회 실패 시 <u>"계정 잠금"</u>이 걸리게 되어있습니다.

## <현상 및 해결방법>

- "이미 다른 계정에서 사용중인 단말"

기존사용자가 어떠한 사유로 부재인 경우,

- "계정 잠금 상태입니다."

그래도 해결이 안되실 경우, 문의 주시기 바랍니다.

![](_page_46_Picture_1.jpeg)

47

사용자정보는 매일 새벽에 갱신이 되고 있습니다. 따라서 당일 휴대폰 번호가 변경된 경우(번호이동 등)는 당일이 지난 다음날부터 적용되어 인증번호를 받아 보실 수 있으십니다.

처음 코드를 부여 받으실 때 등록하신 휴대폰번호로 전달되게 되어 있으므로, MDM4.0에이전트를 설치 하신 후 인증번호를 받으려고 하는 단말이 등록된 단말인지 확인 부탁드립니다.

보안을 위해 1차로 코드(사번)+비번 체크 후 2차로 당사에 등록된 사용자인지 체크를 위해 등록된 핸드폰번호로 인증문자가 전달되게 되었습니다.

## <현상 및 해결방법>

- "로그인 인증 문자가 오지 않습니다.""휴대폰번호가 맞는데도 인증번호가 오지 않네요"

![](_page_47_Picture_0.jpeg)

<현장 문의 예시>

- "업무앱을 설치 할 수 없다고 하는데요"

## <현상 및 해결방법>

![](_page_47_Picture_4.jpeg)

# - 단말의 남은 용량을 확인해 주세요. 단말의 남은 용량이 설치하려는 App의 용량보다 작다면 사진과 같이 설치가 취소됩니다. - 내장메모리 하단에 "사용중인 용량GB / 전체용량GB" - 폰에 저장된 쓸데 없는 파일을 일정량(약80MB) 지워주신 후 다시 설치 진행해 주시면 돕니다.

예를 들어) 사진에서 사용량 51.26GB -> 51.16GB (약 0.1GB)가 되도록 사용하지 않는 파일들을 삭제해 주시면 됩니다.

![](_page_47_Picture_7.jpeg)

휴대전	<u>ē</u> l
	<b>내장 메모리</b> 51.26 GB / 64.00 GB
<b>,</b> ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	<b>SD 카드</b> 삽입 안 됨
클라우.	<u> </u>
G	<b>삼성 클라우드 드라이브</b> 로그인 안됨

이전페이지

![](_page_48_Picture_0.jpeg)

"어떤 단말을 사용할 수 있습니까?" -

# <현상 및 해결방법>

- DB손해보험(MDM)은 안드로이드 버전 4.4 이상에서 사용 가능하십니다.
- 삼성/LG 단말외 중국에서 생산된 상품 또는 해외에서 구매한 단말의 경우 IMEI가 없는 경우가 많아 사용하실 수 없습니다.
- PC에서 NOX같은 가상머신을 사용하여 설치 및 운영하시는 경우는 죄송하지만 지원해 드리고 있지 않습니다.
- 현재 사용자들이 많이 사용하는 단말 리스트 (19년1월18일 기준)

단말별칭	사용자 수	모델명
갤럭시탭S3	4,826명	SM-T825NO
갤럭시노트8	2,726명	SM-N950N
갤럭시탭S3 (WIFI)	2,183명	SM-T820
갤럭시S9+	2,155명	SM-G950N
갤럭시노트10.1	1,528명	SHW-M480S

<u>이전페이지</u>

모델명

LGM-G600L

LM-G710N

LGM-V300L

![](_page_50_Picture_0.jpeg)

"DB손해보험(MDM4.0)매뉴얼" 은 현장의 질문 빈도수가 높은 건을 중심으로 지속적으로 업데이트 할 예정입니다.