



DB손해보험(MDM4.0) 사용 설명서

현장 사용자 설명서 (MDM에이전트 설치, 삭제, Q&A)

Document Version : **V.1.0.1**

Release Date : **2019.01.18**

HelpDesk : **02-2262-1241**

Operator : **시스템기획파트 최성길차장**



Table of Contents

1 MDM4.0 에이전트 설치

- 1.1 에이전트 다운로드
- 1.2 에이전트 설치
- 1.3 에이전트 로그인
- 1.4 업무APP 다운로드

2 MDM4.0 에이전트 삭제

- 2.1 에이전트 삭제 정의
- 2.2 사용자 로그아웃 요청
- 2.3 에이전트 삭제 요청
- 2.4 에이전트 로그아웃 상태의 에이전트 삭제
 - 삼성단말의 삭제 방법
 - LG단말의 삭제 방법



Table of Contents

3 FAQ

3.1.1.1 ["주소 치면 외계어만 나와여"](#)
["주소 치면 이상한 영어만 뜨는데요."](#)

3.1.1.2 ["OneGuard는 IOS, Android 단말기 만을 지원합니다."](#)

3.1.1.3 ["검색 결과가 없다는데요"](#)
["다운로드를 할 수 없다는데요"](#)

3.1.2.1 ["버튼을 눌렀는데 아무 반응이 없어요?"](#)
["다운로드 중인지 어떻게 확인하나요?"](#)

3.1.2.2 ["다운로드 받은 파일의 위치를 모르겠어요?"](#)

3 FAQ

3.1.3.1 ["인증에 실패했습니다. ID또는 비밀번호를 확인하세요"](#)

3.1.3.2 ["허용된 단말 수를 초과하였습니다"](#)

3.1.3.3 ["계정 잠금 상태입니다."](#)
["이미 다른 계정에서 사용중인 단말"](#)

3.1.3.4 ["로그인 인증 문자가 오지 않습니다."](#)
["휴대폰번호가 맞는데도 인증번호가 오지 않네요"](#)

3.1.4.1 ["업무앱을 설치 할 수 없다고 하는데요"](#)



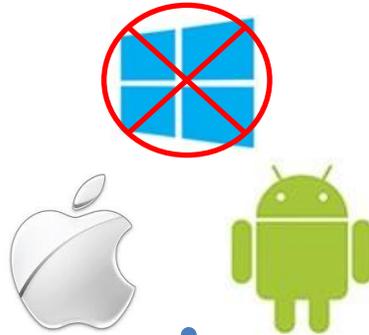
Table of Contents

4	ETC
4.1	<u>"어떤 단말을 사용할 수 있습니까?"</u>

DB손해보험(MDM4.0)에이전트 설치 전 단말의 상태를 확인해 주세요!



- IMEI 즉, 단말ID를 가진 단말인지 확인이 필요합니다.
- IMEI(단말ID)는 단말의 주민번호와 같은 것으로 15자리로 이루어져 있습니다.
- **IMEI(단말ID)가 없으면 DB손해보험(MDM)을 이용하실 수가 없습니다.**
- 중국제품 또는 WIFI(웅진패드 등)전용 단말의 경우 IMEI(단말ID)가 '012345678912345'으로 모든 단말이 통일되어 있어 중복사용자로 이용하실 수가 없습니다.



- DB손해보험(MDM4.0)은 안드로이드 또는 애플단말에 한해 동작이 되도록 구현되어 있습니다.
- 설치하려는 해당 단말의 OS가 위와 같은지 확인이 필요합니다.
- 삼성단말이라고 해서 무조건 안드로이드 단말이 아니므로 확인이 필요합니다.
- **윈도우태블릿 또는 PC에서는 DB손해보험(MDM4.0)은 설치 및 이용하실 수가 없습니다.(ex 갤럭시북 등)**

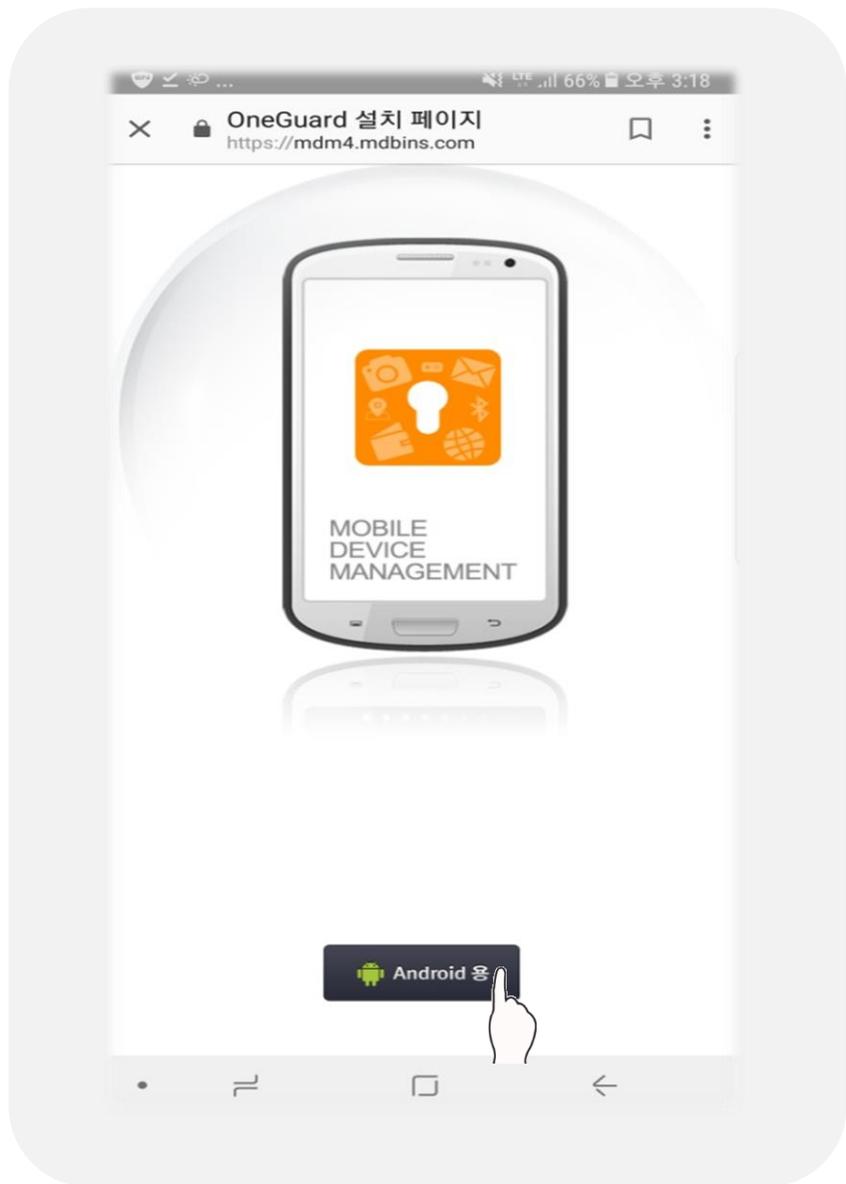


- 설치 하시려는 단말을 물려받으신 경우,
- 그전 사용자가 해당 단말에 DB손해보험(MDM4.0)에이전트에 로그인 후 로그아웃 없이 에이전트만 삭제한 경우
- **로그인시 "다른 사용자가 사용중인 단말입니다."** 라는 알림 팝업과 함께 에이전트 로그인이 되지 않게 됩니다.
- 설치하려는 단말의 IMEI(단말ID) 또는 현재 로그인 시도한 사용자 코드(사번)을 전달해 주시기 바랍니다.

DB

1. MDM4.0 에이전트 설치

1.1. 에이전트 다운로드

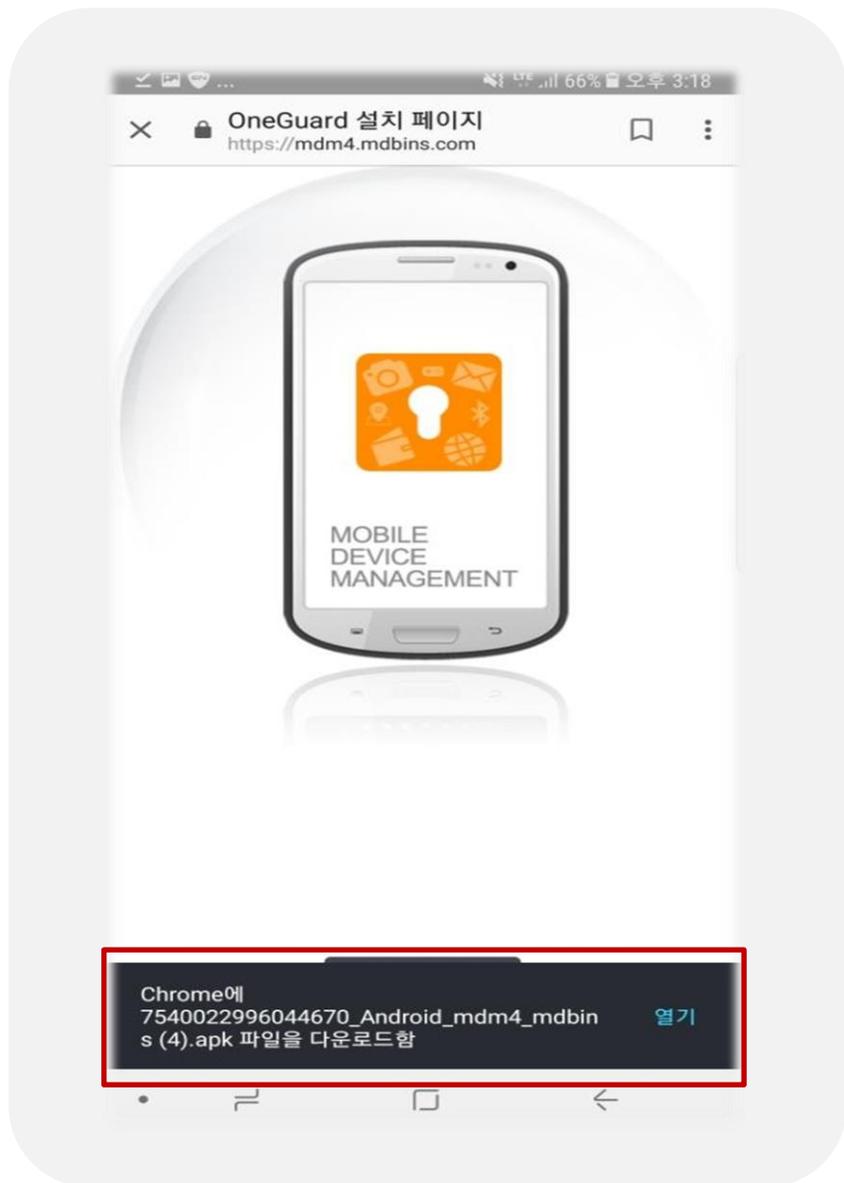


<#1. 모바일 인터넷 주소창에 다운로드 URL 접속>

다운로드 URL = <https://goo.gl/xvnfht>
 위 URL 주소를 웹브라우저 주소창에 넣어 실행해주시면 됩니다.

<이 단계를 수행하는데 들어온 문의 예시>

1. "주소 치면 외계어만 나와여."
2. "주소 치면 이상한 영어만 뜨는데요."
3. "OneGuard는 IOS, Android 단말기 만을 지원합니다! 팝업이 뜨는 경우."
4. "검색 결과가 없다는데요"
5. "다운로드를 할 수 없다는데요"



<#2. MDM에이전트 다운로드>

'Android' 버튼을 누르면 에이전트 다운로드 진행.
다운로드 완료 알림은 단말의 특성에 따라 다름.

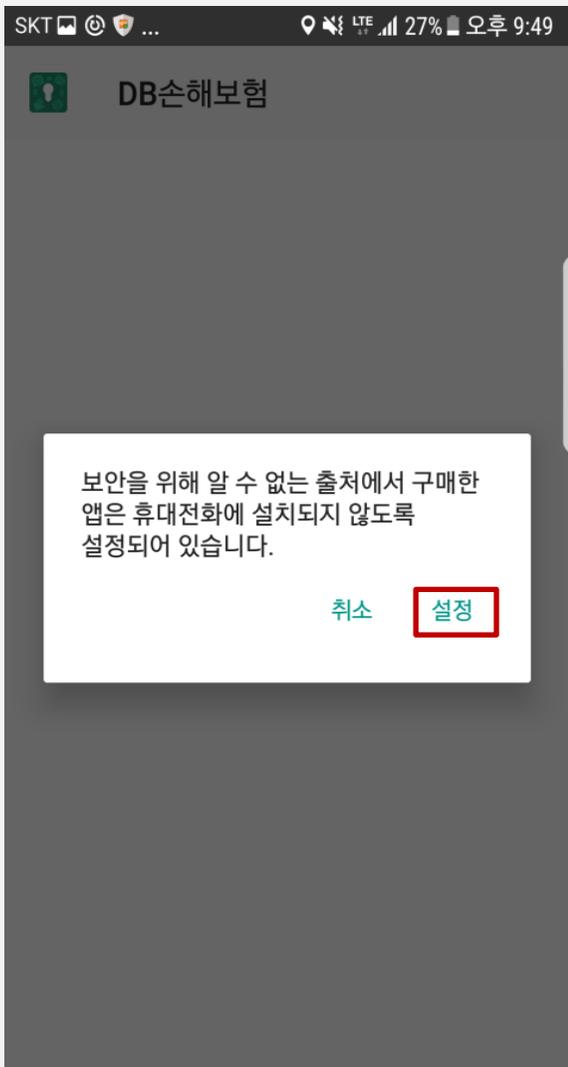
<이 단계를 수행하는데 들어온 문의 예시>

1. "버튼을 눌렀는데 아무 반응이 없어요?"
2. "다운로드 중인지 어떻게 확인하나요?"
3. "다운로드 받은 파일의 위치를 모르겠어요?"
4. "알림창에서 다운받은 파일을 터치했는데 아무 반응도 없습니다.?"

DB

1. MDM4.0 에이전트 설치

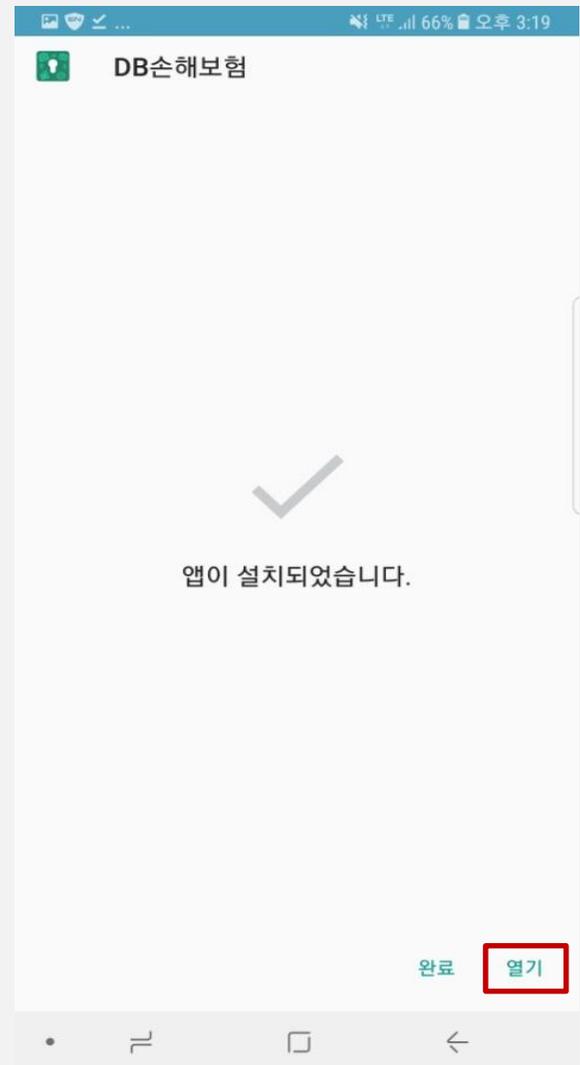
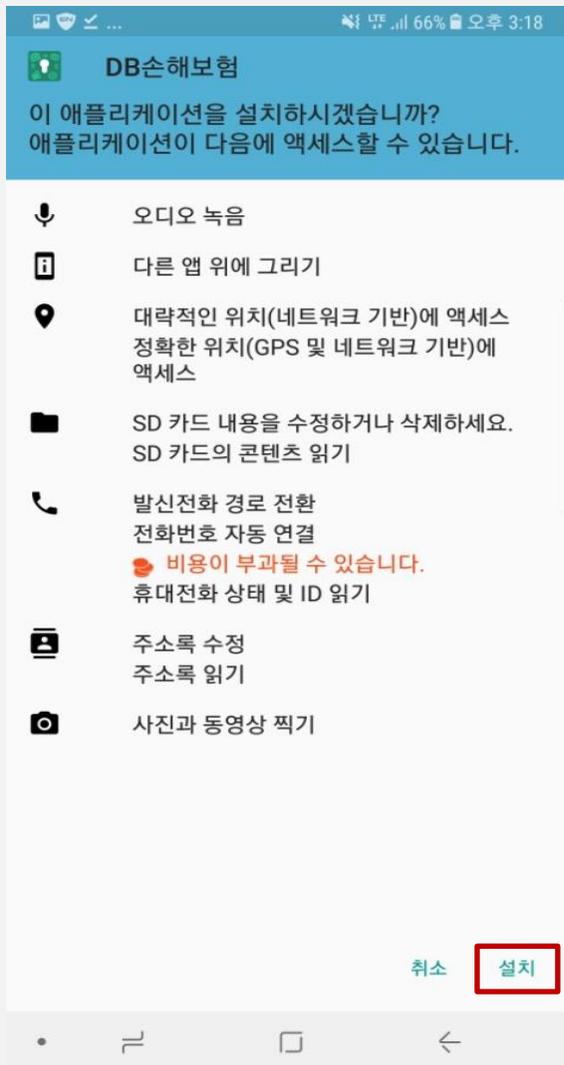
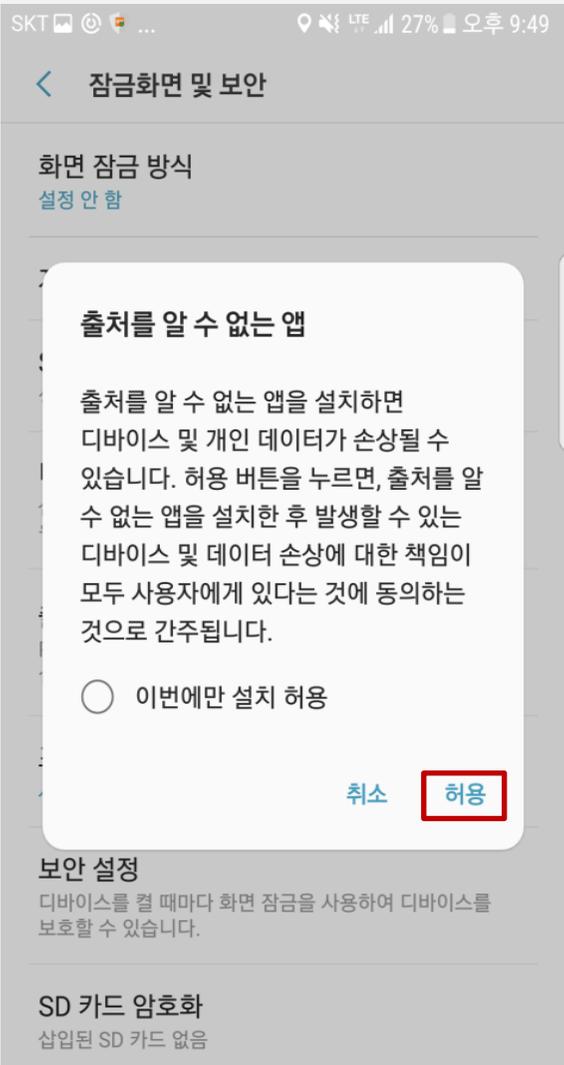
1.2. 에이전트 설치

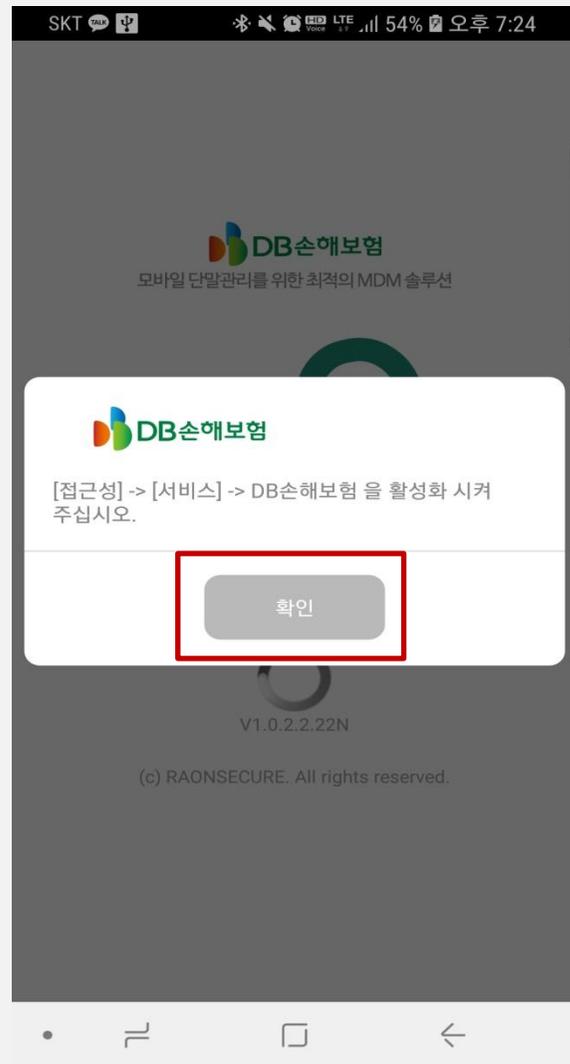


<#3. 출처를 알 수 없는 앱 >

단말에 앱을 설치하기 위해서는 "출처를 알 수 없는 앱" 권한을 허용해 주셔야 합니다.

"출처를 알 수 없는 앱" 권한을 허용하지 않는 경우 앱의 설치가 중지 됩니다.

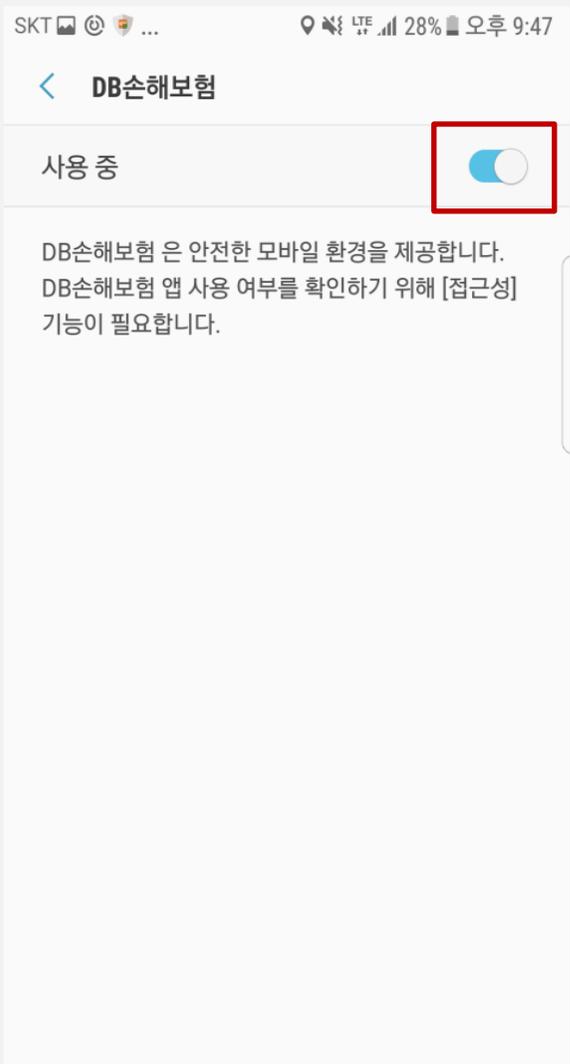
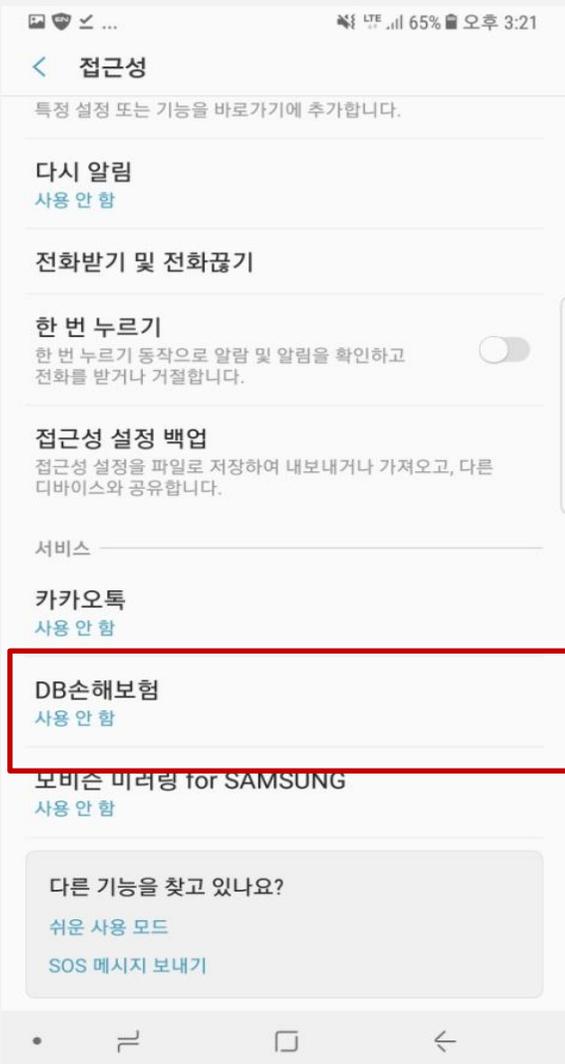




<#4. 사용자 동의>

사용자에게 '서비스이용약관' 및 약관에 대한 동의를 구하는 과정으로

체크박스 체크 후 동의 버튼을 클릭함으로써 DB손해보험(MDM4.0) 이용에 대한 동의가 완료되었습니다.



<#5. 접근성 허용>

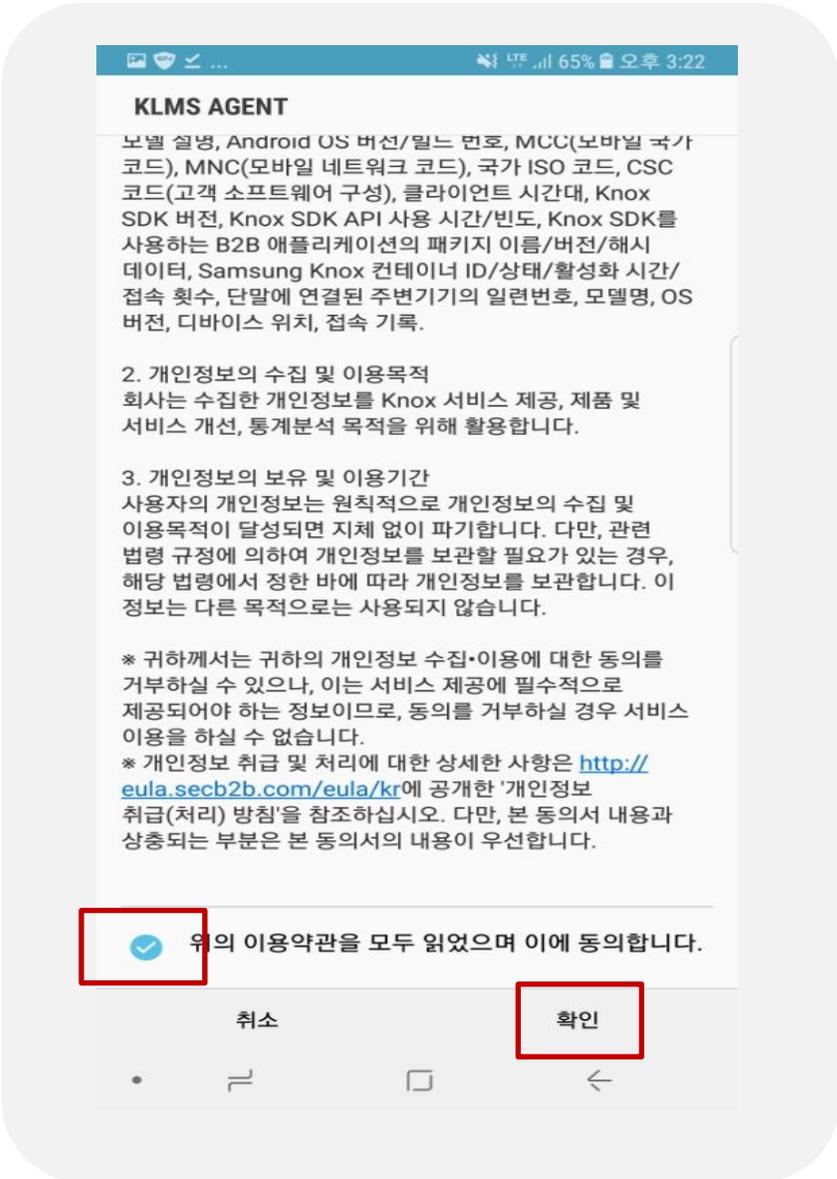
에이전트가 단말의 접근성을 "사용 중" 으로 변경해주시면 됩니다.

이후, 홈키 버튼으로 눌러서 나오신 다음, "DB손해보험" 앱을 실행 시켜주세요

*DB손해보험(MDM4.0)아이콘



* 설치 이후에 접근성의 설정을 "사용안함" 으로 변경시에는 DB손해보험(MDM4.0)APP을 사용할 수 없게 됨으로, 꼭 "사용함"으로 유지시켜 주시기 바랍니다.

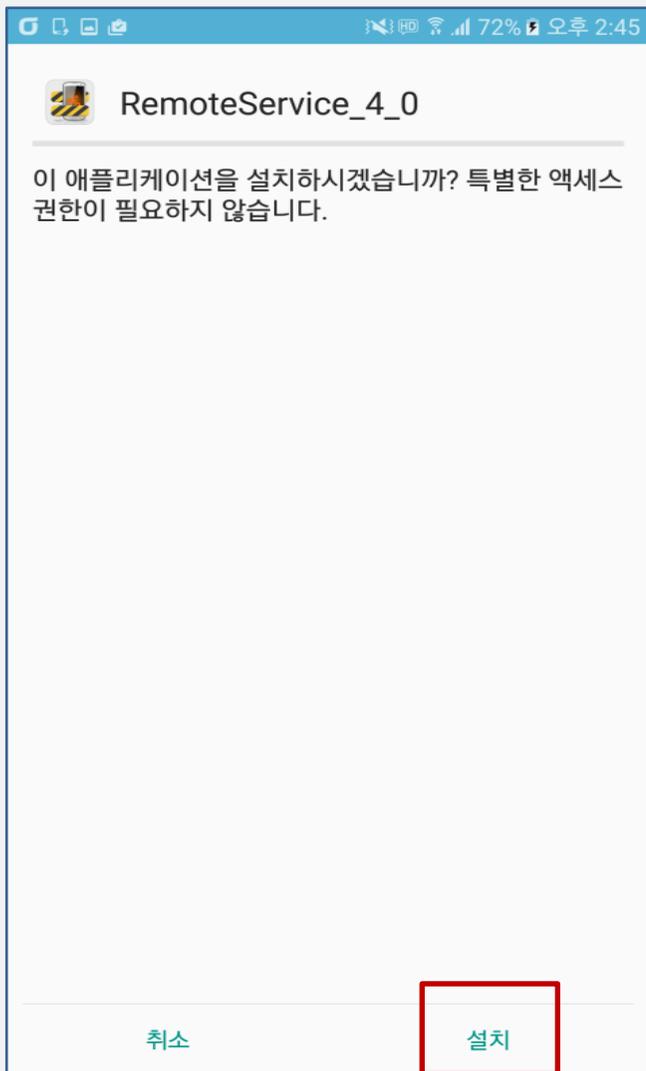


<#6. 삼성단말 특성 설정>

삼성단말의 경우만 해당하는 사항으로 **약관에 동의**에 체크하고 **확인버튼**을 눌러주시면 됩니다.

<참고사항>

삼성단말의 경우, **스크린캡처 방지 기능**을 사용하기 위해서는 삼성에서 제공하는 보안기능에 대한 동의가 필요하여 부득이하게 삼성단말에만 추가적인 동의를 받고 있습니다.



<#7. 특정단말 특성 설정>

특정경우에 한해 나오는 설치화면으로 '설치'버튼 통해 설치 진행해 주시면 됩니다.

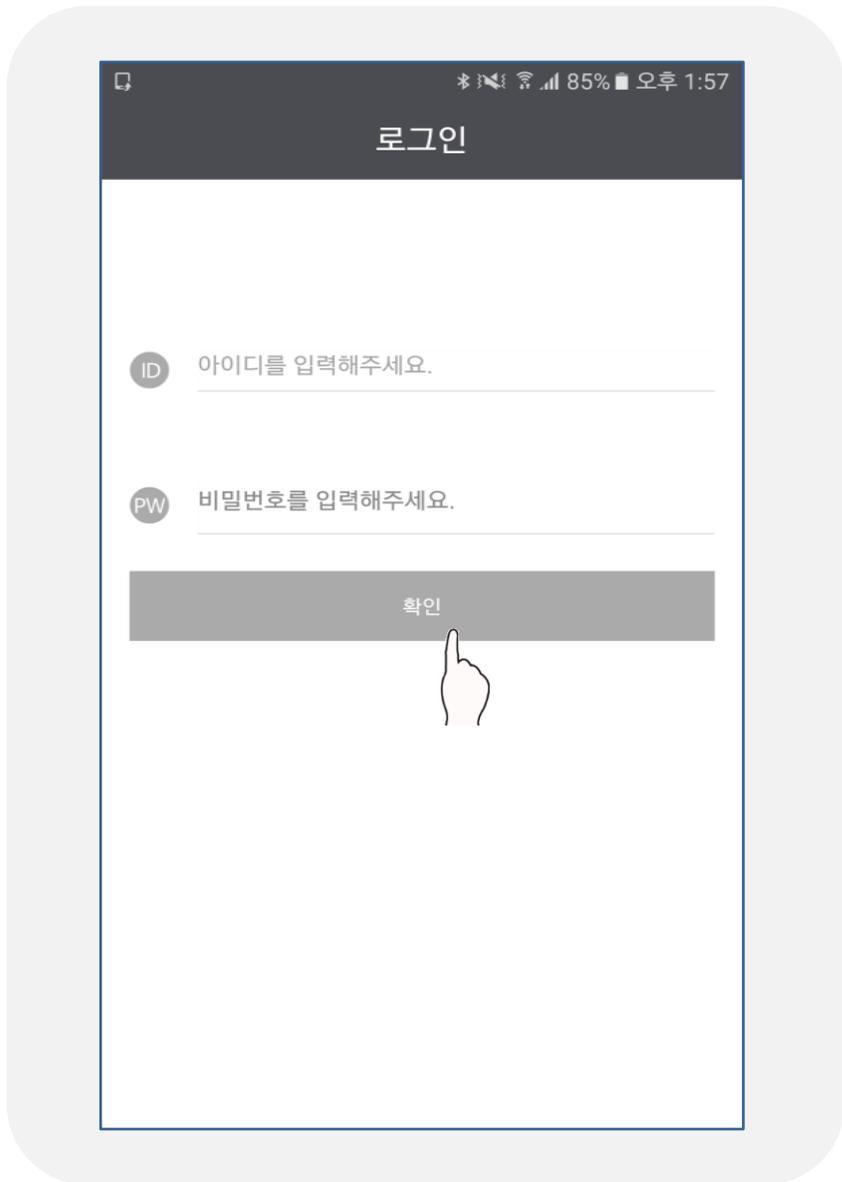
<참고사항>

단말 기종 및 OS버전에 의존하는 특성 설정입니다. 따라서, 설치 과정 중 이 화면이 나올 수도 나오지 않을 수도 있습니다. 모두 정상 과정입니다.

DB

1. MDM4.0 에이전트 설치

1.3. 에이전트 로그인

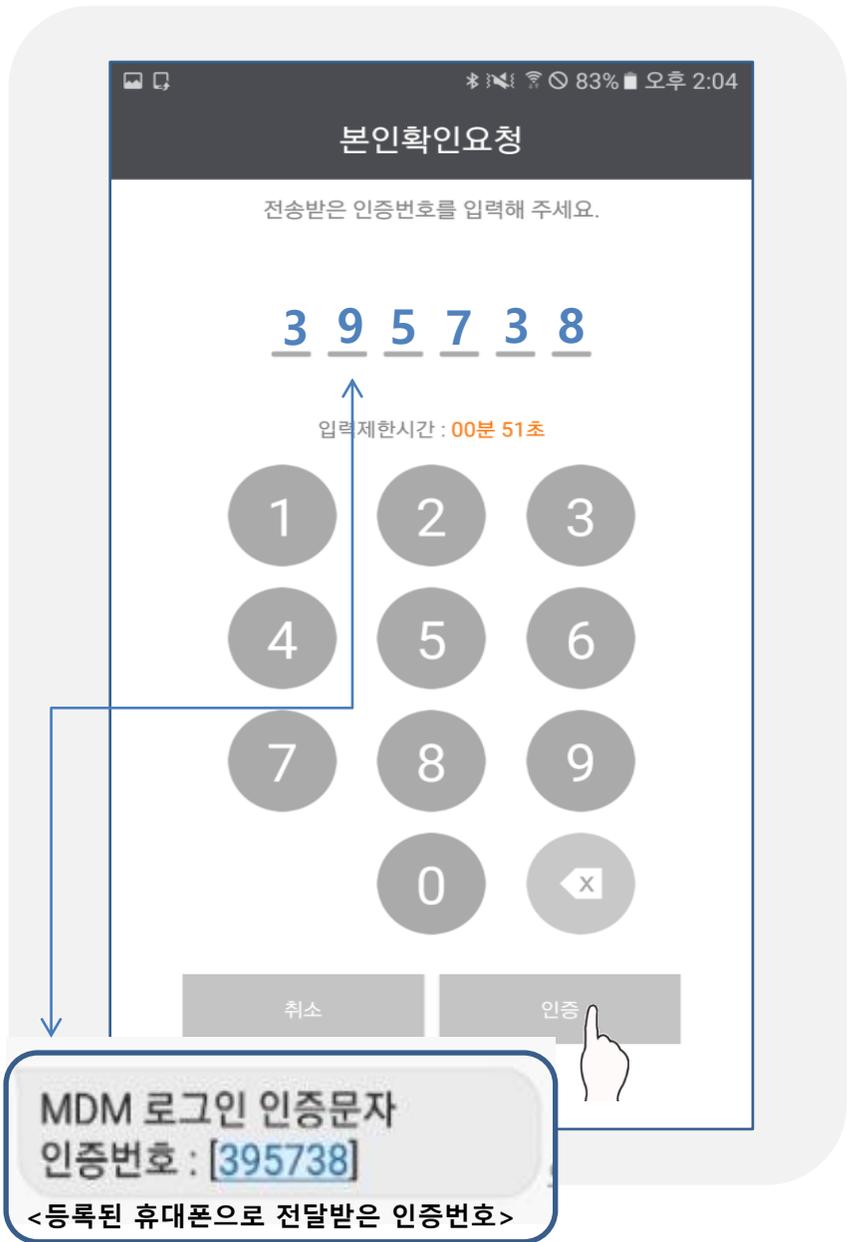


<#8. MDM4.0 로그인>

부여 받은 **코드(사번)** 와 **비밀번호**를 입력 후 '**확인**' 버튼을 눌러주시면 본인확인증창으로 넘어가게 됩니다.

<이 단계를 수행하는데 들어온 문의 예시>

1. "인증에 실패했습니다. ID또는 비밀번호를 확인하세요"
2. "허용된 단말 수를 초과하였습니다"
3. "계정 잠금 상태입니다."
4. "이미 다른 계정에서 사용중인 단말"



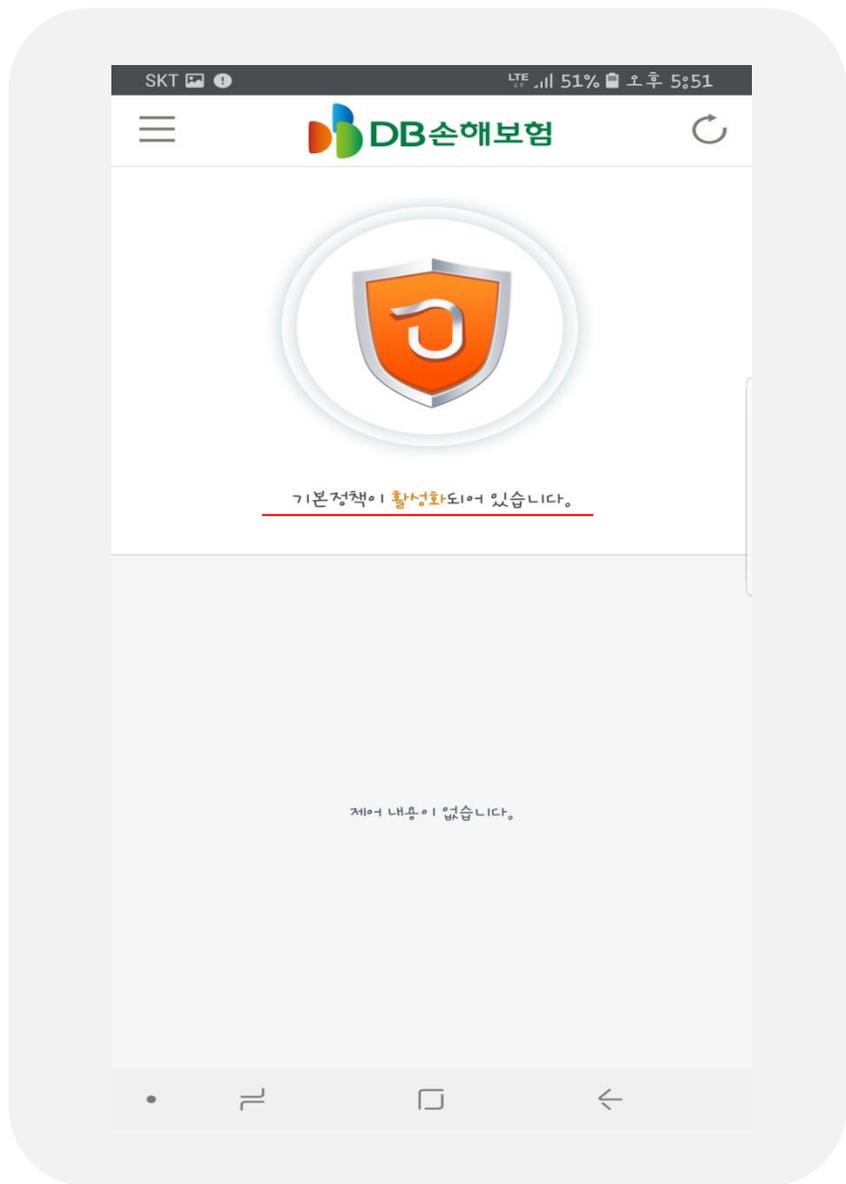
<#9. MDM4.0 본인인증>

본인확인을 위한 **본인인증문자가 등록된 휴대폰번호로 전달**됩니다. 전달받으신 인증번호(6자리)를 입력 후 '인증' 버튼을 눌러주시면 됩니다.

<이 단계를 수행하는데 들어온 문의 예시>

1. "로그인 인증 문자가 오지 않습니다."
2. "휴대폰번호가 맞는데도 인증번호가 오지 않네요"

- 인증번호 입력제한 시간이 3분으로 제한되어 있습니다
- 보안을 위한 조치이니 양해 부탁드립니다.



<#10. MDM4.0 에이전트 메인 화면>

정상적으로 로그인을 완료하여 MDM4.0 메인화면에 진입한 화면입니다.

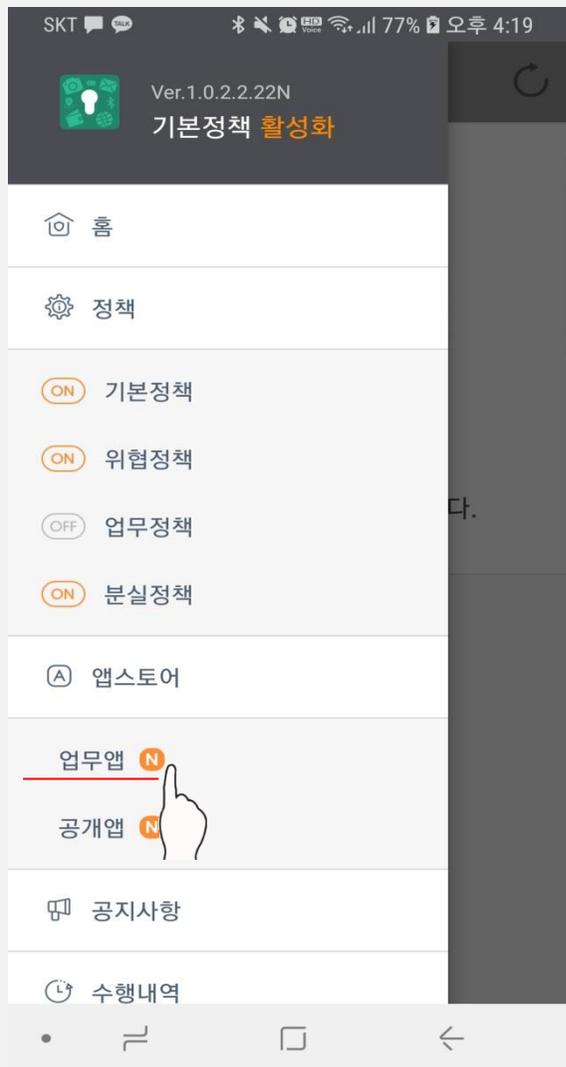
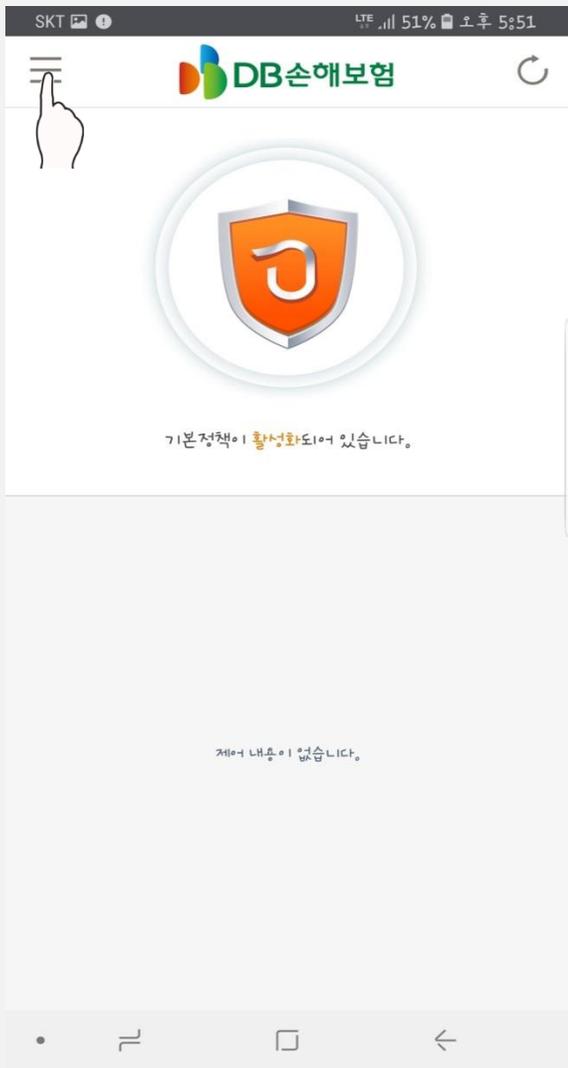
<참고사항>

1. '기본정책이 활성화 되어있습니다.'
-> 스크린캡처 가능
2. '업무정책이 활성화 되어있습니다.'
-> 스크린캡처 불가

DB

1. MDM4.0 에이전트 설치

1.4. 업무앱 다운로드



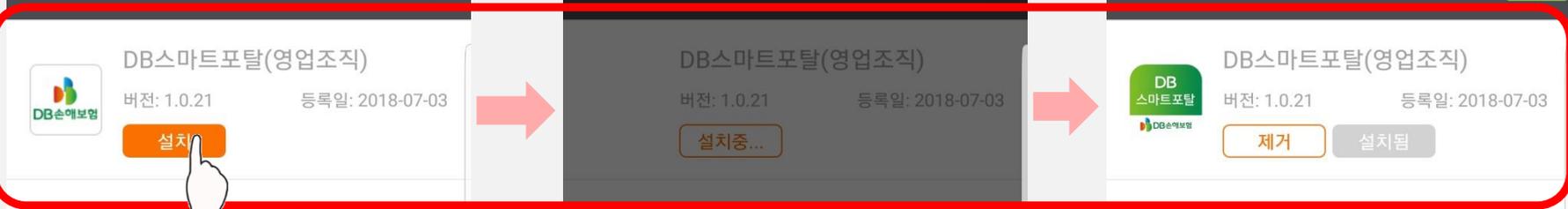
<#11. 업무APP 목록열기>

우측 상단의 삼선버튼을 터치
하시면 우측슬라이드메뉴가 열
리게 됩니다.

'앱스토어' -> '업무앱' 터치

➤ 업무앱설치목록 (Android)

1. 설계사
 - DB스마트포탈
2. 보상직원
 - 모바일포탈, 보상모바일
3. CSI 직원
 - 모바일포탈, 모바일CSI
4. 출동기사
 - 프로미카
5. 임직원
 - 모바일포탈, 모바일Dbins
 - 모바일메신저, 총무지원



'제거' 버튼은 현재 단말에 설치된 업무APP을 삭제할 때 사용됩니다.

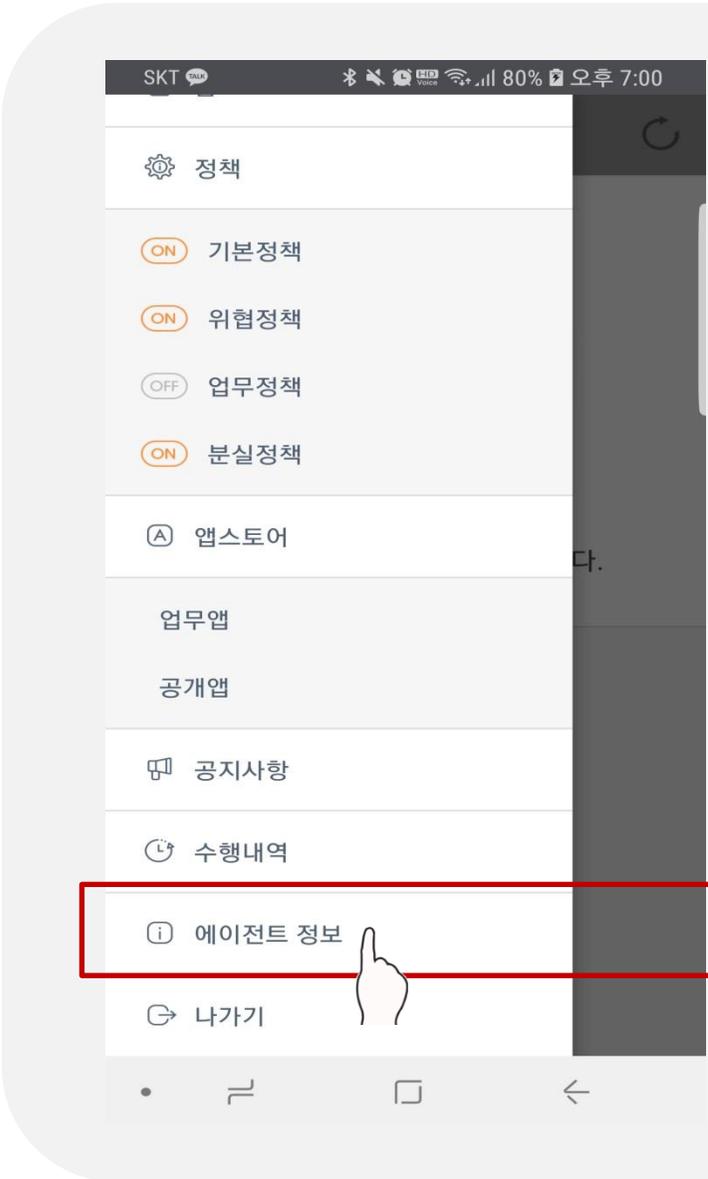
'Download...' 팝업을 통해 선택된 업무APP 다운이 완료될 때까지 다른 동작 없이 기다려 주시면 됩니다.

'새로고침' 버튼을 우측상단의 원화살표는 새로고침 버튼으로 '설치중'으로 계속 떠 있으실 경우 사용해 주시면 됩니다.

DB

2. MDM4.0 에이전트 삭제

2.1. 에이전트 삭제 정의



<#01. MDM4.0 에이전트 '삭제요청' 및 '사용자해지'란>

• 개요

- DB손해보험(MDM4.0)에이전트는 업무APP을 사용하는데 있어서 고객의 주요한 정보 노출을 막기 위한 보안APP으로써 사용자가 **DB손해보험(MDM4.0)에이전트의 삭제를 원칙적으로 제공**하고 있지 않습니다.

- 단 휴대폰 단말의 교체, 지점소유의 단말을 설계사분들이 물려받는 경우, 단말을 분실한 경우에 한해 지원해 드리고 있습니다.

- **상황에 따라 '사용자해지' 또는 '삭제요청'을 해주시면 됩니다.**

• 용어

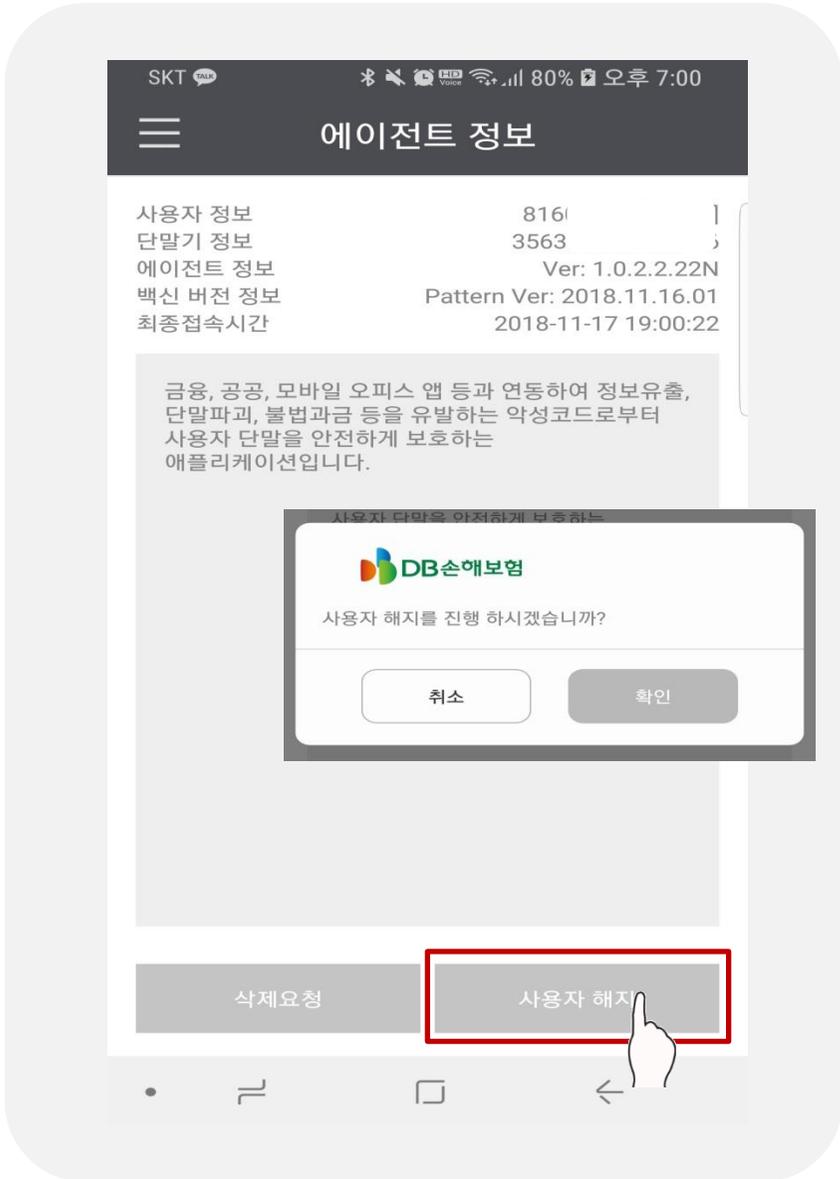
- **'삭제요청'** : MDM4.0 에이전트 자체를 삭제 (* 삭제요청을 하시면 MDM4.0에이전트 뿐만 아니라 **설치된 업무APP까지 전부 삭제**가 이루어집니다.)

- **'사용자해지'** : 에이전트 삭제 없이 단순 로그아웃

DB

2. MDM4.0 에이전트 삭제

2.2. 사용자 로그아웃 요청(사용자 해지)



<#02. MDM4.0 에이전트 '사용자해지' 요청하기>

특별한 사유로 인해 MDM4.0 에이전트로부터 로그아웃이 필요한 경우에 한해 '사용자해지'를 요청할 수 있습니다.

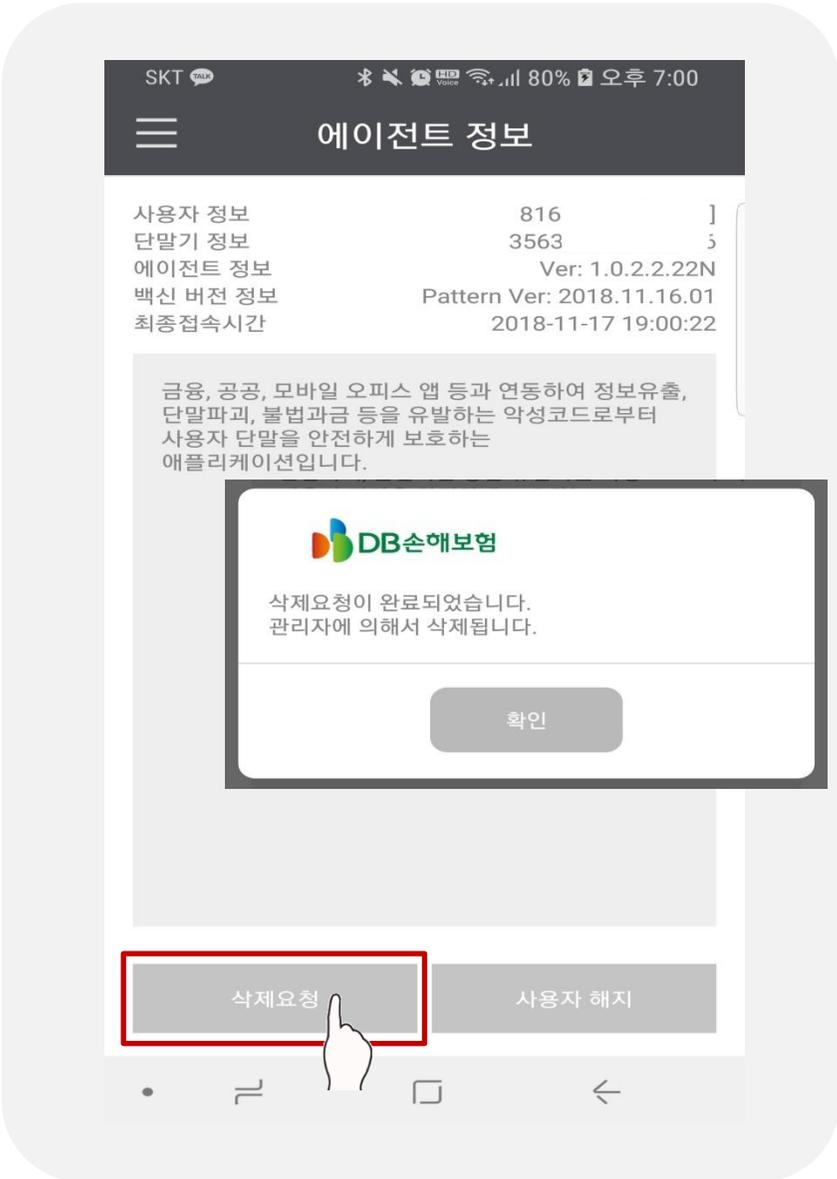
<참고사항>

1. 휴대폰단말의 변경 등의 사유로 인해 다른 단말로 이동해야 하는 경우,
2. 먼저 "사용자해지" 를 진행해 주셔야 합니다.
3. "사용자해지" 없이 다른 단말에서 MDM4.0에이전트 로그인 시도 시 "허용 단말 개수 초과" 로 로그인 제약을 받을 수 있습니다.

DB

2. MDM4.0 에이전트 삭제

2.3. 에이전트 삭제 요청



<#03. MDM4.0 에이전트 '삭제요청' 요청하기>

더 이상 MDM4.0 에이전트의 필요성이 없어지거나, 업무APP을 사용하지 않게 되는 상황이 됐을 때, "삭제요청" 을 하시면 됩니다.

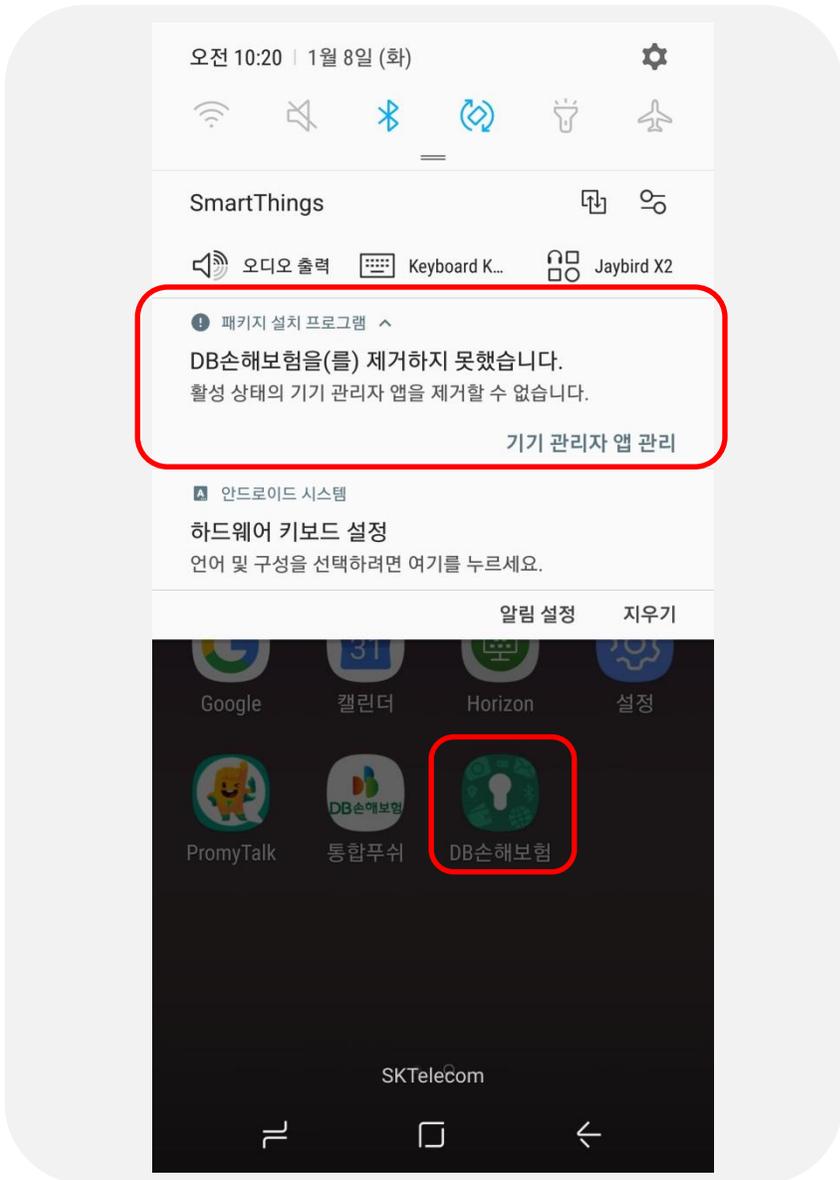
<참고사항>

1. "삭제요청"은 더 이상 DB손해보험의 업무APP을 사용하지 않을 경우 사용하는 기능입니다.
2. "삭제요청"을 하시면, MDM4.0에이전트 뿐만 아니라 해당 단말에 설치된 업무APP까지 삭제가 이루어짐으로 주의가 필요합니다.
3. 해당 삭제요청을 주시면 관리자 승인이 이루어진 후 PUSH를 통해 삭제가 이루어지게 됩니다.

DB

2. MDM4.0 에이전트 삭제

2.4. 에이전트 로그아웃 상태의 에이전트 삭제



<#04. MDM4.0 에이전트 자체 삭제하기>

로그아웃 된 상태의 MDM4.0 에이전트 삭제를 필요로 하는 경우.

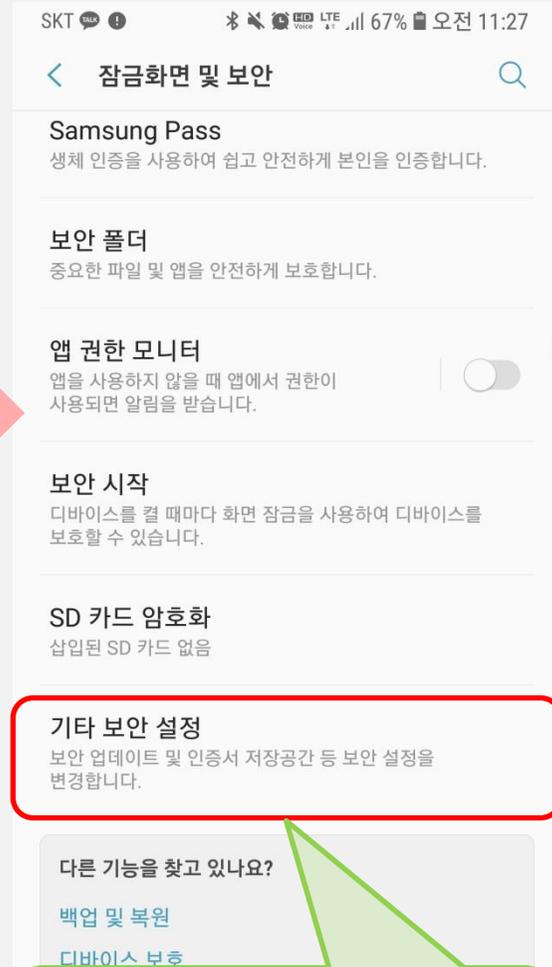
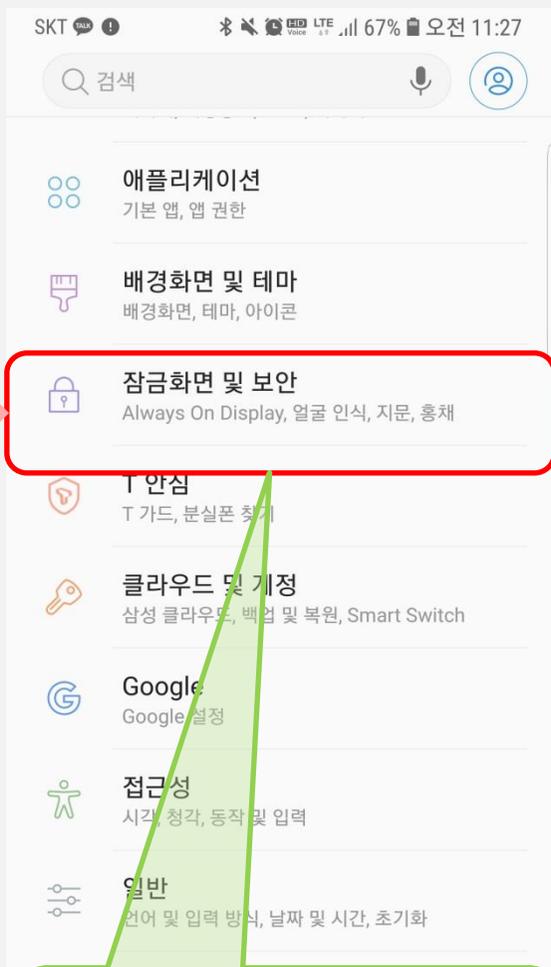
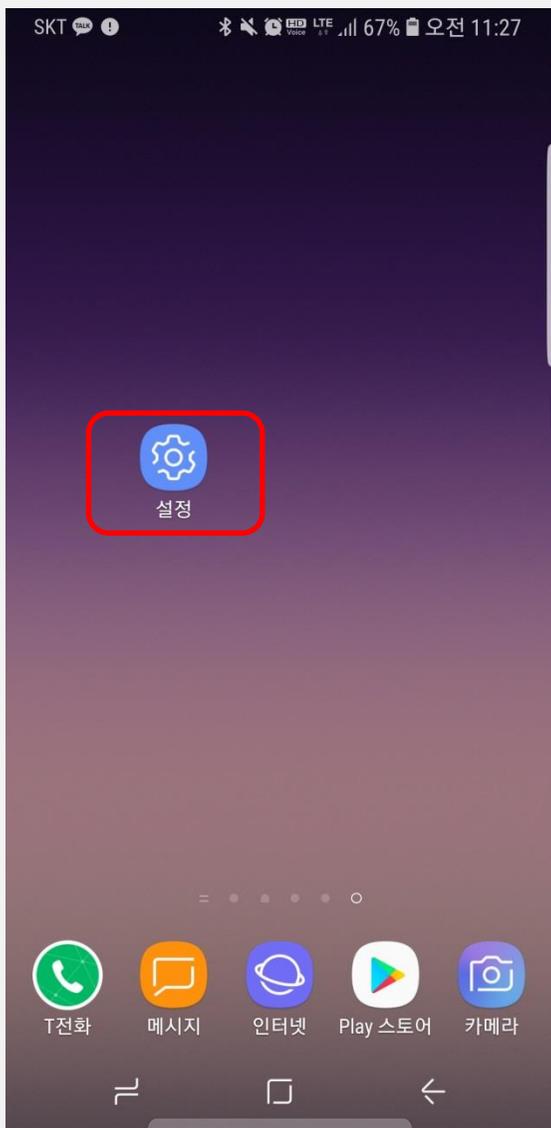
<참고사항>

1. MDM4.0은 보안App으로서 일반App처럼 삭제가 불가능합니다.

2. "DB손해보험을(를) 제거하지 못했습니다."

3. 위와 같은 문구가 뜰 경우
 삼성단말의 경우 -> '디바이스 관리자 앱'에서
 LG단말의 경우 -> '휴대폰 관리 권한'
 메뉴를 통해 'DB손해보험'을 언체크 해주셔야 합니다.

삼성단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법(갤럭시S8기준)



단말에 따라
 '잠금화면 및 보안' (갤럭시S8) 또는
 '생체 및 보안' (갤럭시탭S3) 메뉴를
 찾으시면 됩니다.

'기타 보안 설정' 은 위치는 메뉴들
 중 가장 아래에 있습니다. 보이시
 지 않으시면 아래로 스크롤해주시
 기 바랍니다.

삼성단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법 (갤럭시S8기준)

기타 보안 설정

입력 시 비밀번호 표시

비밀번호를 입력할 때 입력한 글자가 잠깐 표시됩니다.

보안 업데이트 서비스

보안정책 업데이트

보안정책을 업데이트하여 디바이스의 보안을 향상시킵니다.

보안 분석 내용 보내기

보안 위협 분석을 위해 보안 분석 내용을 Wi-Fi로 삼성에 보냅니다. 모든 보고서는 보내기 전에 암호화됩니다.

디바이스 관리

디바이스 관리자 앱
사용 중인 앱 2개

인증서 저장공간

저장공간 유형

하드웨어에 백업

인증서 확인

신뢰할 수 있는 CA 인증서를 표시합니다.

디바이스 관리자 앱

DB손해보험

Find My Device
Allow Find My Device to lock or erase a lost device

Horizon

디바이스 관리자

DB손해보험

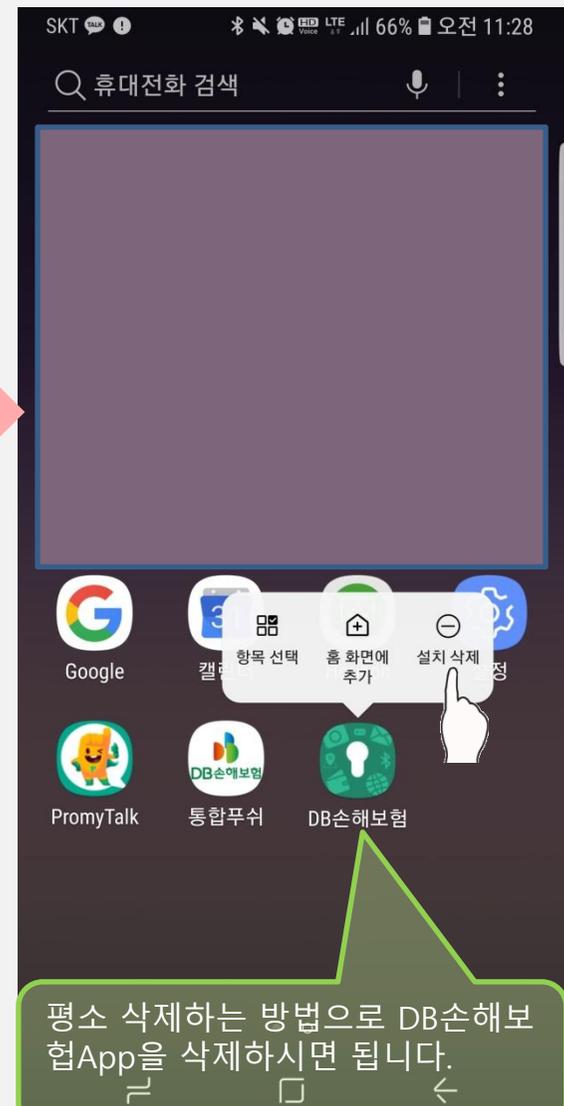
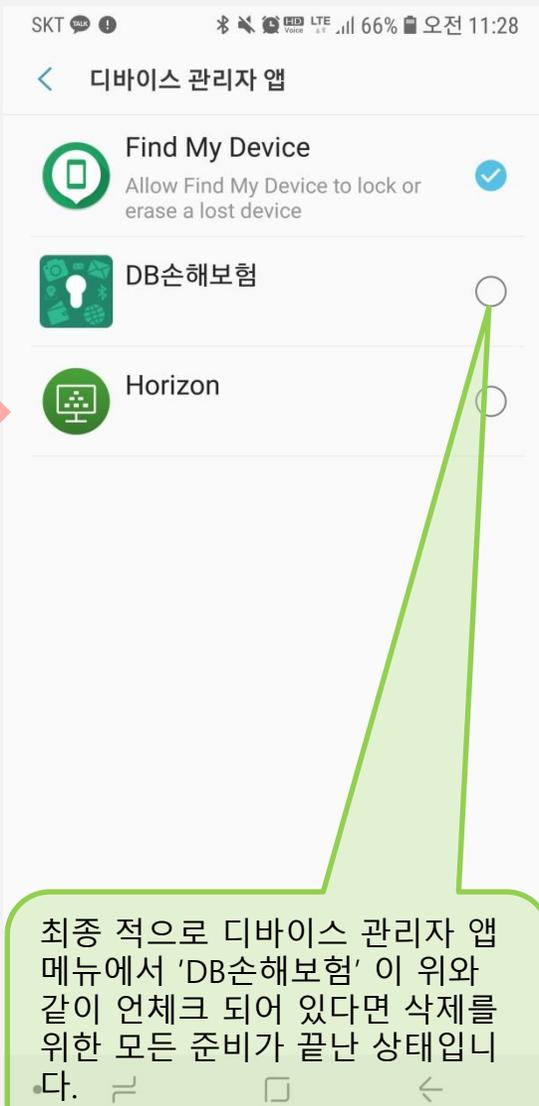
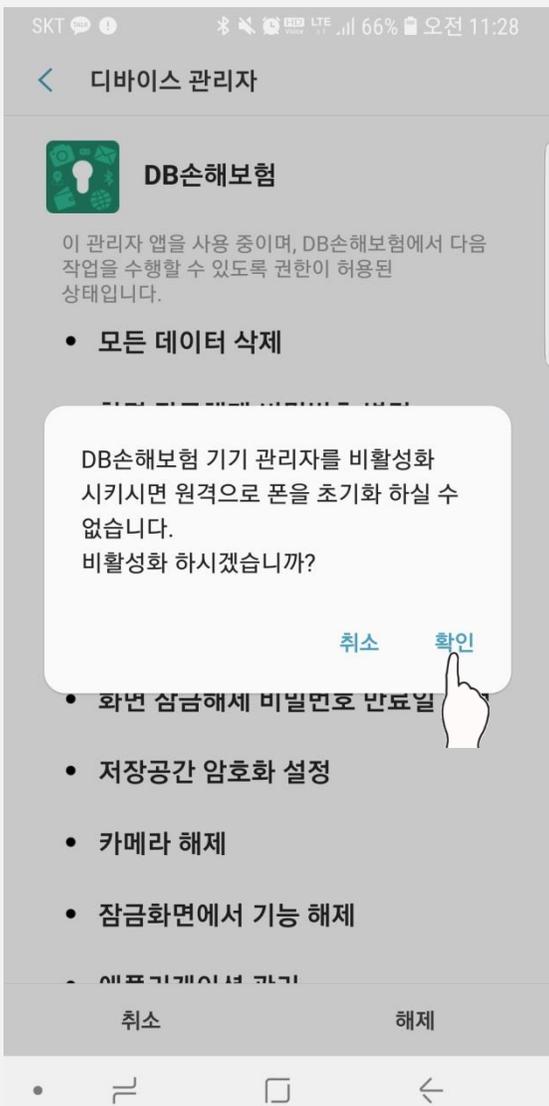
이 관리자 앱을 사용 중이며, DB손해보험에서 다음 작업을 수행할 수 있도록 권한이 허용된 상태입니다.

- 모든 데이터 삭제
- 화면 잠금해제 비밀번호 변경
- 비밀번호 규칙 설정
- 화면 잠금해제 시도 실시간 확인
- 화면 잠금
- 화면 잠금해제 비밀번호 만료일 설정
- 저장공간 암호화 설정
- 카메라 해제
- 잠금화면에서 기능 해제

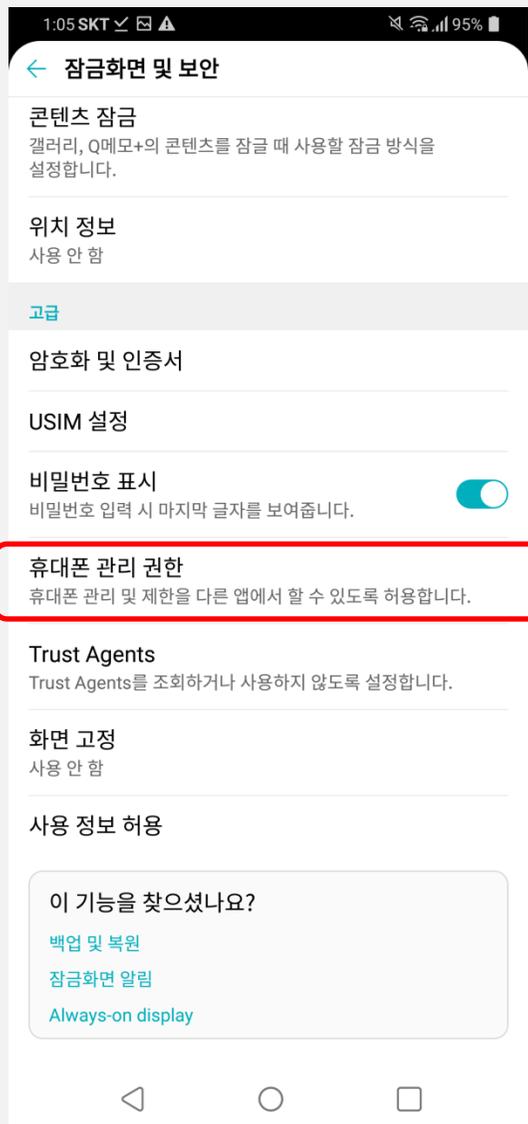
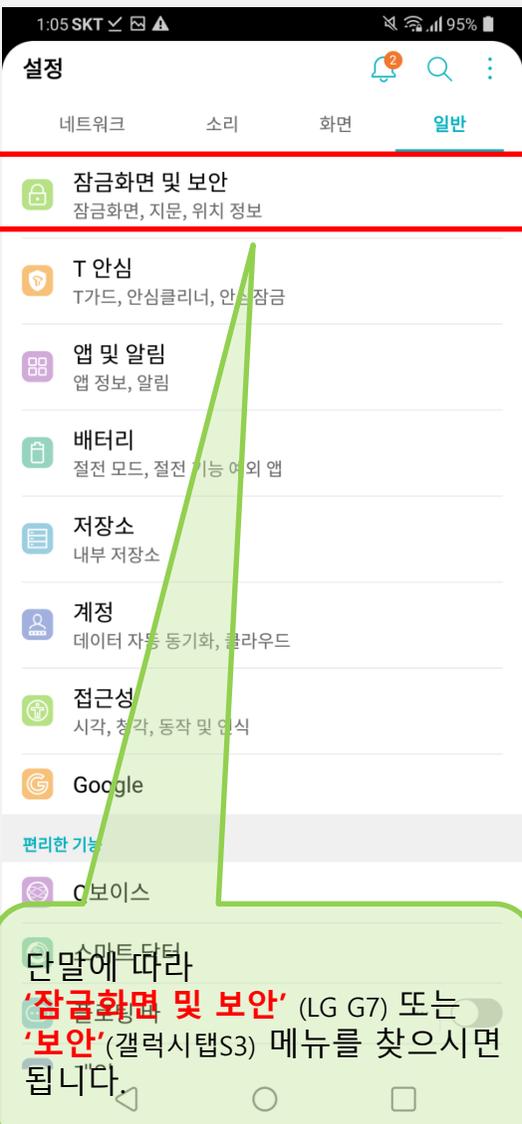
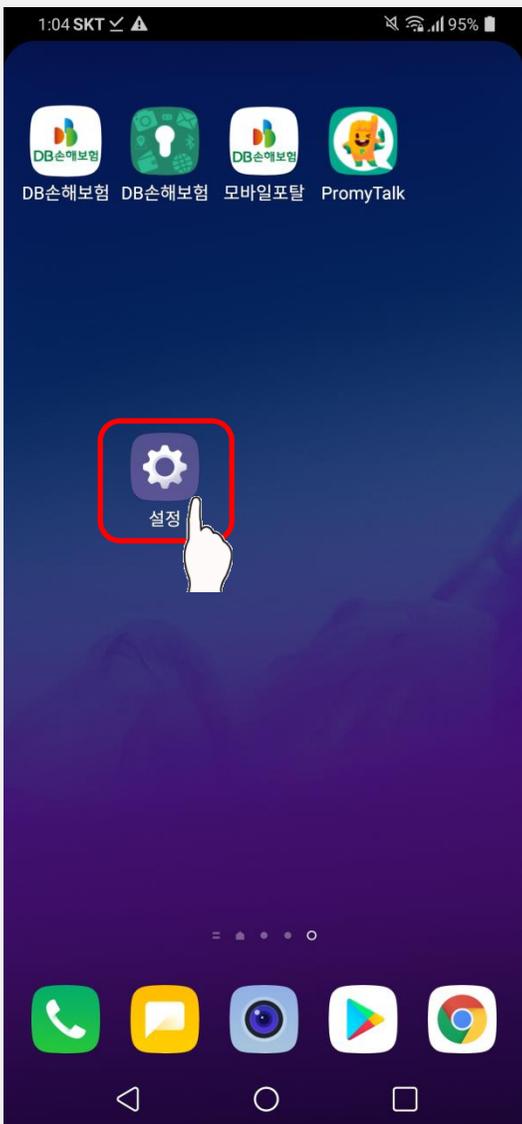
취소 **해제**

'DB손해보험' 이 체크되어 있다면 터치하셔서 **엔체크** 해주시면 됩니다. 만약) **엔체크**가 되지 않으신다면 'Play 스토어' 가 정상적으로 실행되는지 확인 부탁드립니다.

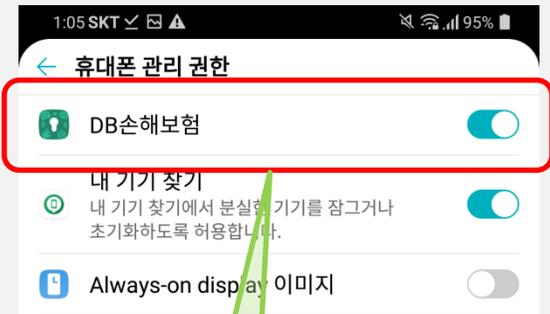
삼성단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법(갤럭시S8기준)



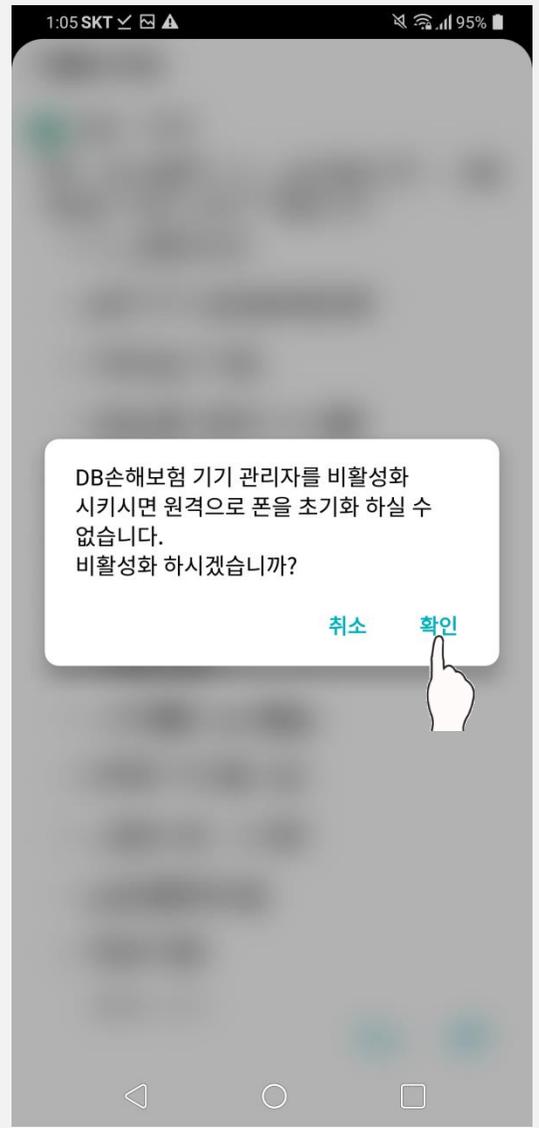
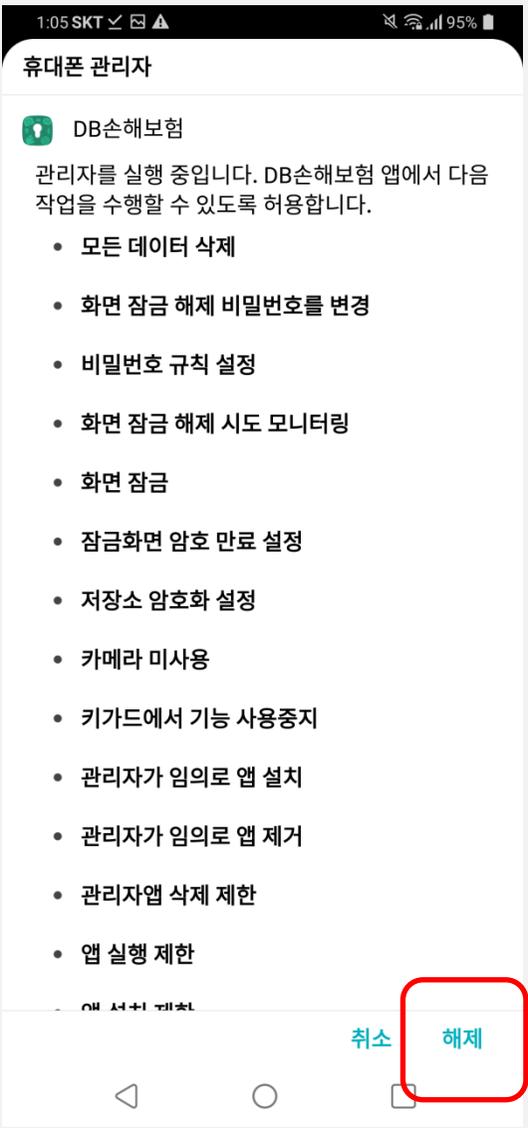
LG단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법 (G7 ThingQ기준)



LG단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법 (G7 ThingQ기준)



'DB손해보험' 이 체크되어 있다면 터치하셔서 **언체크** 해주시면 됩니다.
 만약) 언체크가 되지 않으신다면 'Play 스토어' 가 정상적으로 실행되는지 확인 부탁드립니다.



LG단말의 DB손해보험(MDM) 삭제 방법 (G7 ThingQ기준)



최종 적으로 디바이스 관리자 앱 메뉴에서 'DB손해보험' 이 위와 같이 언체크 되어 있다면 삭제를 위한 모든 준비가 끝난 상태입니다.

DB

3. FAQ

DB손해보험(MDM4.0) 설치 및 사용 중 질문사항



<현장 문의 예시>

- "다운URL 주소 치면 외계어만 나와여."
- "다운URL 주소 치면 이상한 영어만 뜨는데요."

<현상 및 해결방법>

다운로드URL(goo.gl/xvnfht)의 주소를 "네이버APP" , "다음APP" 등

제조사(삼성, LG 등)가 기본으로 제공하는 웹브라우저의 주소창에 URL을 실행해 주시면 됩니다.
제조사가 제공하고 있는 아이콘은 아래와 같습니다.



[삼성 단말]



[LG 단말]



[Chrome]

<현장 문의 예시>

- 'OneGuard는 IOS, Android 단말기 만을 지원합니다.' 팝업이 뜨는 경우.

<현상 및 해결방법>

위의 현상은 다운로드URL 주소를 모바일이 아닌 **데스크탑(PC)의 웹브라우저에서 접근하는 경우**입니다.

MDM4.0에이전트는 모바일단말을 위한 어플리케이션으로서 설치하시고자 하는 해당 단말의(휴대폰/태블릿) 웹 브라우저를 통해 실행해 주셔야 정상적으로 에이전트를 다운 받으실 수 있습니다.

mdm4.mdbins.com 내용:

OneGuard는 iOS, Android 단말기 만을 지원합니다.
창이 닫힌 후 이전페이지로 이동합니다.

확인



이전페이지

<현장 문의 예시>

- "검색 결과가 없다는데요"
- "다운로드를 할 수 없다는데요"

<현상 및 해결방법>

위의 현상은 웹브라우저에서 "네이버"나 "다음"으로 들어가신 다음에 주소창이 아닌 **검색창에 다운로드URL(goo.gl/xvnfht) 을 검색**해 주셔서 나오는 현상입니다.

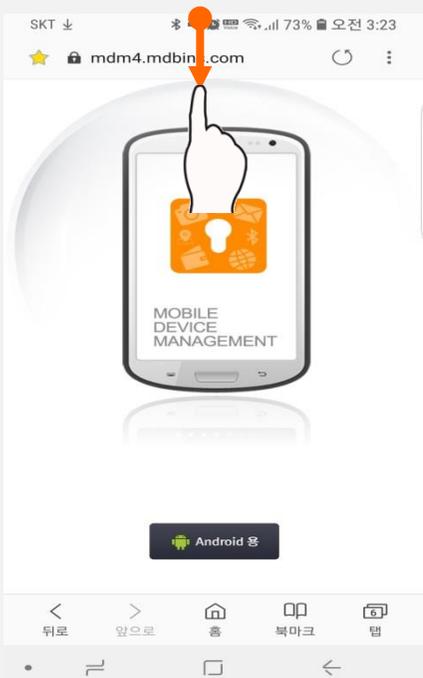
'm.naver.com' 또는 'm.daum.net' 이라 표기된 곳이 주소창으로, 주소창에 **설치URL(goo.gl/xvnfht) 넣어** 주시면 됩니다.

	
<p>만약) NAVER 검색창에 설치URL검색할 경우, - 주소치고 어디를 눌러야 하나여 - 소개팅사이트가 뜨는대요</p>	<p>만약) DAUM 검색창에 설치URL 검색할 경우, - 검색 결과가 없다는대요</p>

<현장 문의 예시>

- "버튼을 눌렀는데 아무 반응이 없어요"
- "다운로드 중인지 어떻게 확인하나요?"

<현상 및 해결방법>



버튼을 눌렀는데 반응이 없거나 다운로드 중인지 궁금 하시다면,

휴대용 단말 최상단을 위에서 아래로 쓸어 내리시면 추가적인 알림창들을 확인 하 실 수 있습니다.

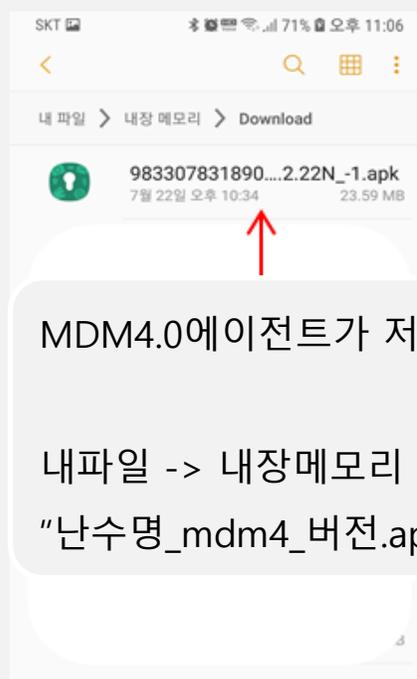
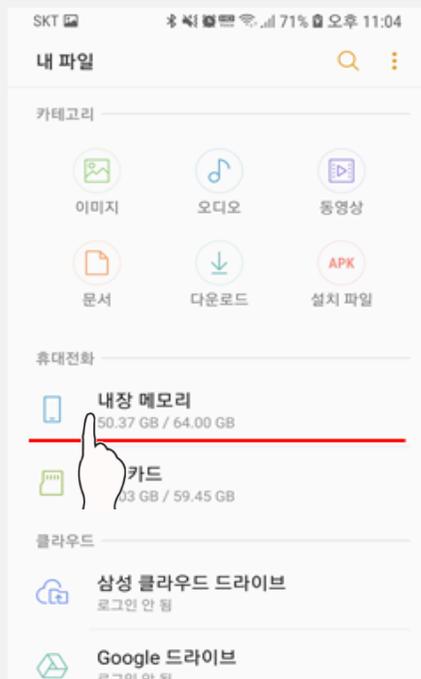
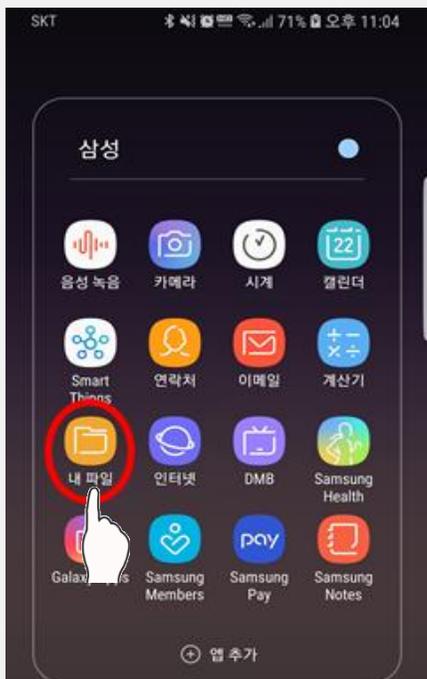
다운로드 중일 경우 %(퍼센테이지) 바가 표시될 것이고, 다운로드가 완료될 경우 좌측의 사진처럼 "난수명_mdm4_버전..." 이렇게 표시된 알림창을 확인하실 수 있습니다. 그 다음 클릭을 통해 설치 진행하시면 됩니다.



<현장 문의 예시>

- “다운로드 받은 파일의 위치를 모르겠어요”
- “알림창에서 다운받은 파일을 터치했는데 아무 반응도 없습니다.”

<현상 및 해결방법>



MDM4.0에이전트가 저장되는 경로는

내파일 -> 내장메모리 -> Download 폴더 안에
 “난수명_mdm4_버전.apk” 으로 저장되어 있습니다.



이전페이지

<현장 문의 예시>

- "인증에 실패했습니다. ID또는 비밀번호를 확인하세요"

<현상 및 해결방법>

먼저 EP홈페이지 등 사번과 비밀번호를 체크할 수 있는 회사 사이트에 로그인 해 보실 것을 권장 드립니다.

회사 사이트에서도 로그인을 실패하실 경우,

알고 계신 비밀번호가 틀렸을 수도 있으므로 확인을 해주시면 됩니다.

비밀번호가 기억이 나지 않으실 경우 비밀번호 초기화를 통해 재설정을 해주시면 됩니다.

그래도 해결이 안되실 경우, 문의 주시기 바랍니다.

* 로그인 5회 시도 실패 시, "계정잠금"이 발생할 수 있습니다. HELPDESK 문의 주시기 바랍니다.



<현장 문의 예시>

- "허용된 단말 수를 초과하였습니다"

<현상 및 해결방법>

보안정책으로 각 코드 (사번)별 업무를 위한 휴대용 단말은 휴대폰 하나, 태블릿 하나로 제한되어 있습니다.

따라서, 위와 같은 알림 팝업이 뜨신다면

새로 로그인 하시려는 단말과 같은 TYPE(폰/태블릿)의 단말이 이미 로그인 되어 있으신 경우입니다.

기존에 사용 하시던 단말에서 DB손해보험(MDM4.0)에이전트에서 "사용자해지" 요청을 먼저 해주신 후 새로운 단말에서 다시 로그인 시도 해주시면 됩니다.



<현장 문의 예시>

- "계정 잠금 상태입니다."
- "이미 다른 계정에서 사용중인 단말"

<현상 및 해결방법>

보안상의 이유로 로그인 등 5회 실패 시 "계정 잠금"이 걸리게 되어있습니다.

이 경우 마지막 실패로부터 10분 후 로그인을 재시도 하시거나 HELPDESK에 문의 주시면 됩니다.

보안상의 이유로 A사용자가 해당단말에 로그인한 기록이 있다면 B사용자는 A사용자가 해당단말에 대한 권한을 해제할 때("사용자해지" 요청) 까지 기존 사용자 외는 사용을 할 수 없습니다.

기존사용자가 어떠한 사유로 부재인 경우,

로그인 하려는 해당 단말의 IMEI 정보 또는 새로 로그인 시도했던 코드(사번)을 전달해 주시면 됩니다.

* IMEI 정보 경로 : 설정 -> 휴대폰정보 또는 태블릿정보 -> IMEI(15자리로 이루어진 숫자)



<현장 문의 예시>

- “로그인 인증 문자가 오지 않습니다.”
- “휴대폰번호가 맞는데도 인증번호가 오지 않네요”

<현상 및 해결방법>

보안을 위해 1차로 코드(사번)+비번 체크 후

2차로 당사에 등록된 사용자인지 체크를 위해 등록된 핸드폰번호로 인증문자가 전달되게 되었습니다.

처음 코드를 부여 받으실 때 등록하신 휴대폰번호로 전달되게 되어 있으므로,

MDM4.0에이전트를 설치 하신 후 인증번호를 받으려고 하는 단말이 등록된 단말인지 확인 부탁드립니다.

사용자정보는 매일 새벽에 갱신이 되고 있습니다.

따라서 당일 휴대폰 번호가 변경된 경우(번호이동 등)는 당일이 지난 다음날부터 적용되어 인증번호를 받아 보실 수 있습니다.

그래도 해결이 안되실 경우, 문의 주시기 바랍니다.





<현장 문의 예시>

- "업무앱을 설치 할 수 없다고 하는데요"

<현상 및 해결방법>



- 단말의 남은 용량을 확인해 주세요.

단말의 남은 용량이 설치하려는 App의 용량보다 작다면 사진과 같이 설치가 취소됩니다.

- 내장메모리 하단에 "사용중인 용량GB / 전체용량GB"

- 폰에 저장된 쓸데 없는 파일을 일정량(약80MB) 지워주신 후 다시 설치 진행해 주시면 됩니다.

예를 들어) 사진에서 사용량
51.26GB -> 51.16GB
 (약 0.1GB)가 되도록 사용하지 않는 파일들을 삭제해 주시면 됩니다.



이전페이지

DB

4. ETC

기타 정보성

<현장 문의 예시>

- “어떤 단말을 사용할 수 있습니까?”

<현상 및 해결방법>

- DB손해보험(MDM)은 안드로이드 버전 4.4 이상에서 사용 가능하십니다.
- 삼성/LG 단말외 중국에서 생산된 상품 또는 해외에서 구매한 단말의 경우 IMEI가 없는 경우가 많아 이용하실 수 없습니다.
- PC에서 NOX같은 가상머신을 사용하여 설치 및 운영하시는 경우는 죄송하지만 지원해 드리고 있지 않습니다.
- 현재 사용자들이 많이 사용하는 단말 리스트 (19년1월18일 기준)

단말별칭	사용자 수	모델명
갤럭시탭S3	4,826명	SM-T825NO
갤럭시노트8	2,726명	SM-N950N
갤럭시탭S3 (WIFI)	2,183명	SM-T820
갤럭시S9+	2,155명	SM-G950N
갤럭시노트10.1	1,528명	SHW-M480S

단말별칭	사용자 수	모델명
LG_G6	233명	LGM-G600L
LG_G7	152명	LM-G710N
LG_V30	141명	LGM-V300L



“DB손해보험(MDM4.0)매뉴얼” 은 현장의 질문 빈도수가 높은 것을 중심으로 지속적으로 업데이트 할 예정입니다.